

# 登封市总医院暨公卫应急救治中心建设 项目—信息化扩展建设项目

## 招标文件



项 目 编 号：登封采购-2026-41

招 标 人：登封市总医院

招标代理机构：河南恒道工程咨询管理有限公司

日 期：二〇二六年五月

# 目 录

第一章 公开招标公告 .....	1
第二章 投标人须知 .....	5
第三章 评标办法（综合评分法） .....	20
第四章 采购需求及技术要求 .....	30
第五章 合同条款及格式 .....	52
第六章 投标文件格式 .....	59

# 登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目--信息化扩展建设项目

## 第一章 公开招标公告

项目概况：登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目--信息化扩展建设项目的潜在投标人应在 <http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/> 获取招标文件，并于 2026 年 6 月 16 日 9 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：登封采购-2026-41
- 2、项目名称：登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目--信息化扩展建设项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：401.64 万元

最高限价：401.64 万元

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1、采购内容：本项目为登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目--信息化扩展建设项目，具体内容详见招标文件。

5.2 资金来源：财政资金

5.3 标包划分：本项目共划分为 1 个标包

5.4 质量要求：达到国家相关行业合格标准，满足甲方使用需求；

5.5 服务期限：验收合格之日起两年

5.6 系统部署、对接、调试期：合同签订后 90 日历天

6、本项目是否接受联合体投标：否

7、是否接受进口产品：否

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政

策的通知》、节能产品及环境标志产品优先采购、社会信用体系建设等；

3. 本项目的特定资格要求：

3.1. 具有独立承担民事责任的能力，提供有效的营业执照

3.2 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，招标人或招标代理机构将在本项目开标后评审结束前通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询投标人信用记录，并告知评标委员会查询结果，被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动。在本项目评审结束之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同招标文件等资料一同归档保存。

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供国家企业信用信息公示系统截图）

**注：本次采购实行资格后审，投标单位应对自身资格及所提供的资料真实性、合规性负责，开标前相关单位和个人不对投标人的资格做最终认定，资格审查的具体要求见招标文件。资格后审不符合项目资格条件投标单位的投标将按废标处理。**

### 三、获取招标文件

3.1 时间：2026年5月27日至2026年6月2日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

3.2 地点：登封市公共资源交易中心网站：<http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/>

3.3 方式：凡有意参加者，应首先完成交易主体身份注册，并办理CA数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询登封市公共资源交易中心网站-办事指南-《登封市公共资源交易中心交易主体CA办理指南》），然后凭领取的企业身份认证锁（CA密钥），办理诚信库入库登记（具体办理事宜请查询登封市公共资源交易中心网站-办事指南-《登封市公共资源电子交易平台交易主体诚信库入库指南》）。登录“登封市公共资源交易中心网站”，按网站提示下载招标文件，招标人不再提供纸质招标文件。投标人未按规定在网上下载电子招标文件的，其投标将被拒绝。

3.5 售价：0元

### 四、投标截止时间及地点

截止时间：2026年6月16日9时30分（北京时间）

地点：登封市公共资源交易中心不见面开标大厅

## 五、开标时间及地点

时间：2026年6月16日9时30分（北京时间）

地点：登封市公共资源交易中心不见面开标大厅

## 六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·登封市）》、《登封市政府采购网》上发布，招标公告期限为五个工作日。

## 七、其他补充事宜

加密电子投标文件须在投标文件递交截止时间前在登封市公共资源交易中心交易系统中加密上传成功。

投标文件递交方法为：在登封市公共资源交易中心交易系统中上传加密版投标文件，投标单位应当在招标文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅（<http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动，不见面开标相关事宜请查阅登封市公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《登封市公共资源交易平台不见面开标系统使用指南》。

加密版投标文件逾期上传指定地点的投标文件，招标人或其招标代理机构不予受理。

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门：登封市卫生健康委员会财务科

地址：登封市北庄街100号

联系方式：0371-62872271

邮箱：dfswjwbgs@126.com

## 九、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、招标人信息：

名称：登封市总医院

地址：登封市中岳大街2号

联系人：王礼鹏

联系电话：0371-62897651

## 2. 采购代理机构信息

名称：河南恒道工程咨询管理有限公司

地址：郑州市登封市守敬路 72 号

联系人：郑晓婷

联系方式：0371-62866678

## 第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	招标人	招标人：登封市总医院 地 址：登封市中岳大街2号 联 系 人：王礼鹏 电 话：0371-62897651
1.1.3	招标代理机构	名称：河南恒道工程咨询管理有限公司 地址：郑州市登封市守敬路72号 联系人：郑晓婷 联系方式：0371-62866678
1.1.4	项目名称	登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目—信息化扩展建设项目
1.1.5	项目地点	登封市
1.2.1	资金来源	财政资金
1.2.2	出资比例	100%
1.2.3	资金落实情况	已落实
1.2.4	标包划分	本项目共划分为1个标包：
1.3.1	招标范围	本项目为登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目—信息化扩展建设项目，具体内容详见招标文件第四章采购需求及技术要求。
1.3.2	系统部署、对接、调试期	合同签订后90日历天
1.3.3	质量要求	达到国家相关行业合格标准，满足甲方使用需求；
1.3.4	服务期限	验收合格之日起两年

1.3.5	交货地点	招标人指定地点
1.4.1	投标人资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行《关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、节能产品及环境标志产品优先采购、社会信用体系建设等；</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>3.1. 具有独立承担民事责任的能力，提供有效的营业执照</p> <p>3.2 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，招标人或招标代理机构将在本项目开标后评审结束前通过“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）、“中国政府采购网”（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）等渠道查询投标人信用记录，并告知评标委员会查询结果，被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动。在本项目评审结束之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同招标文件等资料一同归档保存。</p> <p>3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供国家企业信用信息公示系统截图）</p> <p><b>注：本次采购实行资格后审，投标单位应对自身资格及所提供的资料真实性、合规性负责，开标前相关单位和个人不对投标人的资格做最终认定，资格审查的具体要求见招标文件。资格后</b></p>

		审不符合项目资格条件的投标单位的投标将按废标处理。
1.4.2	是否接受联合体投标	不接受
1.9.1	踏勘现场	不组织，投标人可自行踏勘现场
1.10.1	投标预备会	不举行
1.10.3	偏离	不允许
1.10.4	投标人提出问题的截止时间	投标截止前15天
1.10.5	招标人澄清时间	投标截止前15天
1.11	分包	不允许
2.1	构成招标文件的其他材料	修改、补充文件、答疑纪要
2.2.2	招标文件澄清发出的形式	澄清文件在登封市公共资源交易中心网上发布，各投标人应及时关注交易平台，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。
3.1	采购预算（最高限价）	依据登封市财政局投资评审中心评审意见书（登财投评字【2026】3号）文件，登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目—信息化扩展建设项目招标控制价为4016400.00元（大写：肆佰零壹万陆仟肆佰元整）。 投标人的投标报价超过项目最高限价，则作无效标处理。
3.3.1	投标有效期	投标截止之日起60日历天。
3.4.1	投标保证金	根据河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知，本次项目不再要求投标人提交投标保证金。
3.5.2	近年财务状况的年份要求	提供2024年度经审计的财务报告（成立不足一年的应提供成立以来的财务状况表）或开户银行出具的资信证明。
3.5.3	完成类似项目的年份要求	需提供2023年1月1日以来的相关业绩（如有则提供，没有则无需提供）。
3.6	是否允许递交备选投标方案	不允许

3.7.3	签字或盖章要求	<p>投标文件按照招标文件“第六章 投标文件格式”要求的位置盖投标人公章，并由投标人的法定代表人或其委托代理人签字或盖章。委托代理人签字或盖章的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。全套投标文件应无涂改、行间插字或删除。若有修改，改动之处应加盖单位公章并由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。</p>
3.7.4	投标文件份数	<p>开评标活动全部采用电子方式进行，不再要求投标人开标现场递交纸质投标文件，全部以投标人提交的电子投标文件为准。</p>
4.4	电子投标文件上传截止时间	<p>2026年6月16日上午9 时30 分（北京时间）。</p>
4.5	投标文件上传方法为	<p>在登封市公共资源交易中心交易系统中上传加密版投标文件。</p>
4.2.3	是否退还投标文件	<p>否。</p>
5.1	开标时间和地点	<p><b>开标时间：</b>同电子投标文件上传截止时间(加密电子投标文件必须凭制作投标文件所用的 CA 密钥完成解密)。</p> <p><b>开标地点：</b>登封市公共资源交易中心平台远程开标大厅</p> <p><b>注：</b>“投标文件上传”，各投标人（投标人）须在投标截止时间前通过企业身份认证锁（CA 密钥）登陆登封市公共资源交易中心网站上传加密的电子投标文件到系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复。请投标人（投标人）在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。投标人(投标人)在交易中心投标系统无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时与登封市公共资源交易中心联系。逾期上传的或者未上传的投标文件，招标人不予受理。</p> <p>根据《登封市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知》，本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到开标现场，投标人应当在招标文件确定的投标截止时间前，登录远程</p>

		<p style="text-align: center;"><b>开 标 大 厅</b></p> <p>（ <a href="http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login">http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login</a>），在线准时参加开标活动，在开标前1小时可以签到，等招标代理开启解密环节后，投标人可以开始解密、答疑澄清等。</p>
6.1.1	评标委员会的组建	<p>评标委员会构成：5人，其中招标人代表 1人，专家 4 人。</p> <p>评标专家确定方式：从相关专家库中通过随机方式抽取</p>
需要补充的其他内容		
	招标代理服务费	<p>招标代理费用参照《河南省招标代理服务收费指导意见》（豫招协[2023]002号）规定的标准收取；招标代理费的交纳方式：按中标金额的1.3%收取，由中标人在领取中标通知书时一次性缴纳</p>
	政府采购相关政策	<p>1、本项目执行促进中小型企业发展政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业）、强制采购节能产品、优先采购节能环保产品等政府采购政策。</p> <p>2、按照《财政部关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）等文件要求，对政府采购节能、环境标志品目清单内的产品，实施优先采购和强制采购。供应商所投产品若属于《环境标志产品政府采购品目清单》内优先采购产品，则提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，否则将视为其放弃优先采购的权利。优先采购是指在出现相同报价的供应商时，优选选择提供了环境标志产品认证证书的供应商。供应商所投产品若属于《节能产品政府采购品目清单》内强制采购产品，则其投标文件中应提</p>

	<p>供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书和环境标志产品认证证书，及“所投产品符合节能产品和环境标志产品。</p> <p>3、根据郑州市财政局关于进一步提高政府采购效率优化营商环境有关事项的通知（郑财购[2022]12号）文件的规定，关于相关财务状况、社保资金等证明材料，供应商仅须如实提供书面承诺资格承诺声明函即可。资格承诺声明函详见附件1。</p>
<p>投标人须知</p>	<p>1、根据《登封市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知》，本项目采用“远程不见面”开标，投标人应当在投标截止时间前登录远程开标大厅</p> <p>（<a href="http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login">http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login</a>），登录后须先进行签到，其后应一直保持在线，保证能准时参加开标大会、投标文件的解密、现场答疑澄清等活动。</p> <p>2、本项目采用不见面开标，投标人制作投标文件中应附清晰的复印件或扫描件，由于模糊不清导致评标委员会无法辨别的，后果由投标人自行承担。</p> <p>3、请投标人务必按照《不见面开标大厅操作手册（投标人）V1.0》的要求设置参与不见面开标的电脑环境，否则由此可能引起的签到失败、解密失败或无法解密等问题由投标人自行承担。</p> <p>4、请投标人认真学习登封市公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《登封市公共资源交易平台不见面开标系统使用指南》。</p>
<p>中小企业划分</p>	<p>本项目所属行业为软件和信息技术服务业行业</p>

## 一、总 则

### 1. 项目概况

- 1.1 本项目已由有关部门批准，现已具备招标条件并进行公开招标。
- 1.2 招 标 人：登封市总医院
- 1.3 招标代理机构：河南恒道工程咨询管理有限公司
- 1.4 项目名称：登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目--信息化扩展建设项目提质改造
- 1.5 预算金额：401.64 万元

1.6 采购需求：本项目为登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目—信息化扩展建设项目提质改造，具体内容详见招标文件

1.7 标包划分：本项目共划分为 1 个标包

1.8 质量要求：达到国家相关行业合格标准，满足甲方使用需求；

1.9 服务期限：验收合格之日起两年

1.10 系统部署、对接、调试期：合同签订后 90 日历天

本项目是否接受联合体投标：否

## 2. 招标范围

2.1 招标范围：本项目为登封市总医院暨公卫应急救治中心建设项目—信息化扩展建设项目提质改造，具体内容详见招标文件第四章采购需求及技术要求。

## 3. 投标费用

3.1 投标单位在投标过程中发生的一切费用，不论中标与否，均由其自行承担。

## 4. 投标人资格条件

详见投标人须知前附表。

## 5. 投标要求

5.1 本项目不允许同一投标单位对同一标包提交两份或两份以上不同实质内容的投标文件。

5.2 不论投标结果如何，投标单位对投标人的投标文件均不退还，且不对此作任何解释。

5.3 本项目不接受联合体投标。

## 7. 定义及解释

7.1 货物：系指投标人按招标文件规定而提供的设备、工具、备品备件、手册及其他有关技术资料 and 材料。

7.2 服务：系指投标人提供的培训、安装、调试、质保期服务、售后服务、与货物有关的运输和保险及其他伴随服务。

7.3 招标人（业主）：登封市总医院

7.4 投标人：是指响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

7.5 招标代理机构：河南恒道工程咨询管理有限公司

7.6 评标委员会：系指按照《中华人民共和国招标投标法》和七部委《评标委员会和评标方法暂行规

定》的规定依法组建的专门负责本次招标评标工作的临时机构。

7.7 日期：系指公历日。

7.8 招标文件中所规定的“书面形式”，是指任何手写、打印或印刷的通讯，包括电报和传真发送。

7.9 合格的投标人为资格审查通过的具有独立法人资格的投标人。

## **8. 保证**

投标人应保证在投标文件中所提交的资料和数据是真实的, 并能在承诺的时间内及时的完成投标文件承诺的所有内容及服务。

## **二、 招 标 文 件**

### **9. 招标文件的组成**

9.1 招标文件包括下列内容及按投标须知第 9.5、9.6 条款内容发出的补充文件。

第一章 公开招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标办法

第四章 采购需求及技术要求

第五章 合同条款及格式

第六章 投标文件格式

9.2 投标人应仔细阅读招标文件中的所有条款内容、格式、表格和所涉及的相关规范。如果投标人不按招标文件的要求提交投标文件和资料的，或者投标文件没有对招标文件提出的实质性要求和条件作出响应，将导致投标文件不被接受，其后果由投标人自己负责。

### **9.3 招标文件的澄清**

投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时提出，以便补齐。招标人将在投标截止期十五天以前对要求澄清的问题予以答复，在登封市公共资源交易中心网站答疑澄清区域进行公布（不再另行通知），但不指明澄清问题的来源，请各投标人及时关注交易平台，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。

### **9.4 招标文件的修正**

### **9.5 投诉**

9.5.1 响应人对本次招标活动的磋商文件、采购过程和中标结果有异议的，有权按照相关法律、法规规定的程序进行质疑和投诉，质疑和投诉应有具体的质疑（投诉）事项和必要的证明材料或事实根据，响应人对其质疑和投诉内容的真实性及其来源的合法性承担法律责任。

9.5.2 响应人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则针对再次提出质疑将不予接收。

9.5.3 接收质疑函的方式：通过登封市公共资源交易平台系统

名称：河南恒道工程咨询管理有限公司

地址：郑州市登封市守敬路 72 号

联系人：郑晓婷

联系方式：0371-62866678

9.5.4 质疑函的内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部门制定的《政府采购质疑函范本》格式。

9.5.5 采购代理机构应当在收到投标响应人书面质疑后七个工作日内，对质疑内容作出答复。

9.5.6 响应人对采购代理机构的答复不满意或者采购代理机构未在规定时间内答复的，可以在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级人民政府财政部门投诉。。

9.6 在投标截止日十五天前的任何时间，无论出于何种原因，招标人可以用补充文件的方式修正招标文件。该补充文件将成为招标文件的一部分。

9.7 补充文件将登封市公共资源交易中心网站进行公布（不再另行通知），请各投标人及时关注交易平台，因投标人未看到或其他原因造成的损失，由投标人自行承担。如果修改招标文件的时间距投标截止时间不足 15 天的，相应延长投标截止时间。

### 三、投标文件的编制

#### 10. 投标文件

##### 10.1 投标文件的组成

一、投标函及开标一览表

二、法定代表人身份证明

三、授权委托书

#### 四、技术部分

#### 五、商务部分

#### 六、资格审查资料

#### 七、其他资料

10.2. 投标单位下载招标文件后,请到登封市公共资源交易中心网站—公共服务—下载专区栏目下载最新版本的投标文件制作工具安装包,使用安装后的最新版本投标文件制作工具查看或导出网招文件内容,并制作电子投标文件;

10.3. 投标单位应按招标文件提供的投标格式和要求编制电子投标文件。电子投标文件文字要清晰,语意要明确,并按招标文件的要求盖投标单位公章和由法定代表人(或委托代理人)签字或盖章确认。

#### **10.4 投标文件的份数**

开评标活动全部采用电子方式进行,以投标人提交的电子投标文件为准。

#### **10.5 投标文件的修改与撤回**

如投标人需要修改或撤回其投标文件,必须在本招标文件规定的投标截止时间前将修改或撤回其投标文件的书面通知送达招标单位。上述书面通知应按本招标文件的规定进行编制、密封和标记,并标明“修改”或“撤回”字样,同时应修改并重新上传加密版投标文件。投标人不得在投标截止时间后修改和撤回投标文件。

#### **10.6 投标文件有效期**

投标文件自本招标文件规定的投标截止时间起生效,其投标有效期为投标截止之日起 60 日历天。

#### **10.7 勘察及澄清**

投标人可对项目现场和周围环境自行现场勘察,以便编制投标文件。勘察现场的费用由投标人自行承担。在进行勘察时应自行搞好安全问题。

投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全,应及时在“登封市公共资源交易中心网站”进行网上提问。招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在“登封市公共资源交易中心网站”答疑澄清区域进行公布(不再另行通知),但不指明澄清问题的来源,请各投标人及时关注交易平台,因投标人未看到或其他原因造成的损失,由投标人自行承担。如果澄清发出的时间距投标人须知前附表规定的投标截止时间不足 15 天,相应延长投标截止时间。

## 10.8 特别说明

10.8.1 投标语言：投标人提交的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文。投标人提供的支持文件和印刷的文件可以用英文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释时以中文翻译本为准。

10.8.2 计量：在投标文件中以及所有投标人与招标代理机构往来文件中的所有计量单位和规格说明都必须用公制标准表示。

## 10.9 投标货物和服务的报价

10.9.1 投标人对所投货物和服务须按要求填报投标报价表，根据市场行情自主报价。投标人对本项目的报价为包含所有费用的总报价。

10.9.2 如投标报价表中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

10.9.3 投标人只能提出一个不变价格，招标人不接受任何选择价。

10.9.4 全部报价均应以人民币为计量币种，并以人民币进行结算。

10.9.5 本项目不允许中标人转包或分包。

## 11. 投标保证金

根据河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知，本次项目不再要求投标人提交投标保证金。

## 四、投标文件的密封与递交

### 12. 投标文件的上传

投标人应在投标须知前附表规定的时间将投标文件上传至登封市公共资源交易中心平台。各投标人须在投标截止时间前用企业身份认证锁（CA 密钥）登陆登封市公共资源交易中心网站上传加密的电子投标文件到系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复。请投标人（投标人）在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确，因投标人上传文档不规范造成的损失，由投标人自行承担。

### 13. 投标截止时间

投标截止时间为投标须知前附表规定的时间。

### 14. 迟到的投标文件

加密版投标文件逾期上传指定地点的，招标人或其招标代理机构不予受理。

## 五、开标

### 16. 开标

#### 16.1 开标时间和地点

根据《登封市公共资源交易中心关于推行不见面开标服务的通知》，本项目采用“远程不见面”开标方式，投标人无需到开标现场，投标人应当在招标文件确定的投标截止时间前，登录远程开标大厅（<http://dfggzyjy.dengfeng.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动，在开标前 1 小时可以签到，等招标代理开启解密环节后，投标人可以开始解密、答疑澄清等。

投标人制作投标文件中应附清晰的复印件或扫描件，由于模糊不清导致评标委员会无法辨别的，后果由投标人自行承担。

请投标人务必按照《不见面开标大厅操作手册（投标人）V1.1》的要求设置参与不见面开标的电脑环境，否则由此可能引起的签到失败、解密失败或无法解密等问题由投标人自行承担。

加密版投标文件逾期上传或未及时登录交易大厅并解密，招标人或其招标代理机构不予受理。

#### 16.2 开标程序

主持人按下列程序进行开标：

- (1) 公布投标人；
- (2) 检查投标文件递交情况，并对上传至交易平台的加密投标文件进行解密；
- (3) 对解密后的投标文件进行电子唱标，公布投标人名称、投标报价及其它内容，并记录在案；
- (4) 代理机构用单位 CA 锁在开标记录上签章确认；
- (5) 开标结束。

## 六、资格性审查

开标结束后，招标人和招标代理机构代表依法对所有投标人投标文件中的资格证明文件等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。合格投标人不足 3 家的，不得评标。资格性检查资料表如下。

序号	投标人资格要求		审查标准
	资	具有独立承担民事责任的能力	投标人应为具有独立法人资格

1	格 性 评 审 标 准	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	按要求提供资格承诺声明函
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	按要求提供资格承诺声明函
		有依法缴纳税收和社会保障基金的良好记录	按要求提供资格承诺声明函
		参加政府采购活动近三年内,在经营活动中没有重大违法记录	参加本项目准备活动前三年内无重大违法记录的声明。
		信用查询	根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,招标人或招标代理机构将在本项目开标后评审结束前通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人信用记录,并告知评标委员会查询结果,被“信用中国”网站列入失信被执行人、重大税收违法失信主体和被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为记录名单的单位将被拒绝参与本项目政府采购活动。在本项目评审结束之后,网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据。投标人自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查的依据。信用信息查询记录和证据将同招标文件等资料一同归档保存。

		信用信息公示系统查询	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供国家企业信用信息公示系统截图）
--	--	------------	---

注：资格审查时以系统上传的电子扫描件为准。

## 七、评标

### 7.1 评标委员会

7.1.1 招标人根据采购项目的特点依法组建评标委员会。评标委员会由招标人代表和相关等方面的专家组成。评标委员会成员为 5 人(招标人代表 1 名，不得担任评标委员会主任)。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，推荐中标候选人。

评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

#### 7.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 招标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的或正在行政处罚或刑事处罚期内的。

### 7.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

### 7.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

### 7.4 中标候选人推荐

推荐中标候选人 3 名

## 八、授予合同

## 8.1 定标方式

招标人依据评标委员会推荐的中标候选人，确定排名第一的中标候选投标人为中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

## 8.2. 中标通知及签订合同

8.1.1 在投标有效期内，中标结果以书面形式通知中标人。

8.1.2 对未中标的投标人，不作任何未中标原因的解释，所有投标文件不予退还。

## 8.3. 签订合同

8.2.1 中标人收到中标通知书后，应在 2 个工作日内与招标人签订合同。

8.2.2 招标文件、中标人投标文件以及中标人在评标时澄清问题的答复内容等均作为合同的不可分割的组成部分。

8.2.3 若中标人未能或拒绝按招标文件要求及其投标文件内容与招标人签订合同，招标人可以根据推荐次序另选中标人。

## 九、其他

9.1 招标代理费的支付方式及标准：现金或转账，由中标人支付招标代理费用。

9.2 本招标文件的解释权归招标人。

9.3 未尽事宜按国家有关规定执行。

### 第三章 评标办法（综合评分法）

评标办法前附表

条款号	评审因素		评审标准
2.1	形式 评审 标准	投标人名称	与营业执照一致
		投标函签字 盖章	法定代表人或其委托代理人签字或盖章，并加盖单 位公章
		投标文件格式	符合招标文件要求的格式
		报价唯一	只能有一个有效报价，且为不得超过招标文件规定的 最高限价
2.2	响应 性 评审 标准	系统部署、对接、调试期	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.2 项规定
		投标质量	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.3 项规定
		服务期限	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.4 项规定
		投标有效期	符合第二章“投标人须知前附表”第 3.3.1 项规定

序号	评分因素	评分标准
报价部分（30分）		
1	报价  (30分)	<p>通过符合性审查的投标人有效报价的最低价作为评标基准价； 各投标人报价得分 = (评标基准价/各投标人报价) × 30 注：本项目对小型、中型和微型企业产品的价格给予 20% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。投标人须提供中小企业声明函并对声明内容真实性承担全部责任。中标价和合同签约价仍以投标报价为准。根据财政部司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和财政部民政部中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定，本项目对监狱企业、残疾人福利性企业作为投标人所提供的本企业服务的价格给予 20% 的扣除。同一投标人，中小微企业、监狱、残疾人福利性企业同一产品价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。</p> <p>说明： 1、评审小组不保证有效报价最低的供应商中标； 2、异常低价处理：依据财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号），若投标人报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，评标委员会应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将按无效投标处理。</p>
商务部分计分标准（25分）		
1	企业实力  (5分)	<p>1、投标人具有有效期内的以下证书： （1）ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证证书； （2）ISO/IEC27701 隐私信息管理体系认证证书； （3）ITSS 信息技术服务标准符合性证书； （4）ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书；</p> <p>投标人提供加盖公章的有效期内证书扫描件，全满足得 4 分，缺少一项扣 1 分，扣完为止。</p> <p>2、投标人通过中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心（CCRC）的以下认证： （1）软件安全开发服务资质认证三级及以上； （2）信息系统安全集成服务资质认证三级及以上； 投标人须提供加盖公章的有效期内证书扫描件，全部满足的得 1 分，缺少一项扣 0.5 分，扣完为止。</p>
2	项目团队实力（8分）	<p>1、投标人拟投入本项目项目经理 1 人： （1）具备信息系统项目管理师资格证书 （2）具有软件设计师资格证书 同时具备以上两个资格证书，得 3 分。</p> <p>2、投标人拟投入的本项目技术负责人 1 人： （1）具备系统架构设计师资格证书 （2）具备系统分析师资格证书 同时具备以上两个资格证书，得 3 分。</p> <p>3、核心实施团队 2 人（不含项目经理和技术负责人）：</p>

		<p>具有系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师，每提供 1 个得 1 分，本项最多得 2 分。</p> <p>注：以上项目团队所配备的全部人员不得重复，均需提供有效期内的相应资格证书，证书应为人社部门颁发的证书，以及参加政府采购活动前 6 个月的任意 1 个月的个人参保证明，且社保缴纳单位与投标人相同，所有材料均加盖投标人公章，否则不得分。</p>
3	<p>国产化适配及知识产权 (9 分)</p>	<p>所投产品具有合法知识产权，需提供产品制造商的以下软件著作权证书或相关证书：</p> <p>1、投标人提供的以下产品中：医院基础信息系统(HIS)、实验室管理系统(LIS)、病历内涵质控系统、急诊临床信息系统、医学影像信息系统(PACS)，重症医学临床监护系统，须符合国家信创要求，能够同时支持国产操作系统和国产数据库系统。投标人须提供以上任意 2 个投标产品制造商与国产操作系统、国产数据库厂商之间的产品兼容互认证证书或测试适配报告：</p> <p>1) 至少包含一种国产操作系统（如麒麟、统信等）和一种国产数据库（如金仓、达梦、瀚高等）的认证或报告；</p> <p>2) 证书/报告须在有效期内，且测试结论为“兼容”、“通过”或“完全兼容”。满足以上全部要求得 2 分，不满足不得分。</p> <p>2、所投产品具有“门诊排班模型与算法”功能，提供对应的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>3、所投产品具有“统一接口”功能，提供对应的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>4、所投产品具有“统一登录”功能，提供对应的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>5、所投产品具有“医院基础信息系统(HIS)”的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>6、所投产品具有“医学影像信息系统(PACS)”的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>7、所投产品具有“实验室管理软件(LIS)”的软件著作权登记证书，得 1 分；</p> <p>8、所投产品具有“医院信息集成平台”的软件著作权登记证书，得 1 分。</p> <p>注：投标文件内提供产品制造商的软件著作权证书或相关证书扫描件，并加盖投标人公章（电子章或鲜章扫描件均可），不满足要求的不得分。</p>
4	<p>业绩案例 (2 分)</p>	<p>投标人提供 2023 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来三级综合医院及以上类似业绩（同一用户如果存在多份业绩合同时按 1 份计算），每提供 1 份得 1 分，最高得 2 分。</p> <p>须提供业绩合同原件扫描件、中标通知书原件扫描件附于投标文件中，提供不全或未提供不得分。</p>
5	<p>网络安全 (1 分)</p>	<p>提供公安部出具的等保三级备案证明及近 1 年因第三方评测机构出具的合格测评报告（复印件加盖公章）得 1 分；缺项可不提供不得分。</p>
<p>技术部分(45 分)</p>		
1	<p>技术参数响应 (15 分)</p>	<p>根据投标产品技术指标与招标文件要求的响应程度进行评审打分：</p> <p>加“▲”项技术指标每出现一项负偏离扣 1.5 分，非“▲”技术指标每出现一项负偏离扣 0.5 分，直至此项扣完为止。</p> <p>注：加“▲”项需按要求提供，否则按负偏离判定。以《技术规格偏离表》中响应情况进行综合判定。</p>
2	<p>迁移与集成方案 (10 分)</p>	<p>投标人应根据采购需求，结合项目实际，提供基于“一院多区、数据统一、业务连续”核心目标的迁移及集成方案。包括但不限于迁移方案的合理性，业务的连续性、数据的一致性、系统安全性等方面阐述。</p> <p>优秀（10 分）：方案完全针对本项目，内容详实、逻辑清晰。深刻分析了现有系统架构与数据流，设计了可靠的回滚与应急机制。对“37 个系统联调”有明确、可行的对接策略和时间表。多院区管理模式设计合理。</p>

		<p>良好（8分）：方案针对性强，内容较全面。对系统迁移和集成有较合理的规划，但部分细节（如特定第三方接口）处理方案略显不足。风险识别较全面。</p> <p>一般（4分）：方案内容基本涵盖要求，但多为模板化内容，与本项目具体特点结合不深。对关键难点（如数据一致性校验）的处理方法简单。</p> <p>较差（2分）：方案不完整、存在明显缺陷、与本项目需求严重不符或未提供方案。</p>
3	实施方案 (8)	<p>投标人应根据采购需求，结合项目实际，提供项目实施方案，至少包括但不限于以下内容：（1）工期与进度计划，（2）项目团队保障，（3）项目风险控制及质量保障措施，（4）实施重点及难点分析。</p> <p>优秀（8分）：提供符合采购需求全面详实的有效方案，无缺陷；</p> <p>良好（6分）：方案内容全面，不够详实有效的；</p> <p>一般（4分）：方案内容存在缺陷的；</p> <p>较差（2分）：方案内容与本项目采购内容不符，或方案中缺少上述应包括内容任意一项内容的，或未提供方案的；</p> <p>注：不够详实有效是指提供的方案不详细、不科学、可操作性差的任意一种情形。缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。</p>
4	应急预案 (4分)	<p>针对“系统上线后重大故障”、“数据迁移过程出错”、“关键第三方接口失效”等场景，提供具体、分级的应急处置流程、通讯联络机制及回退方案。</p> <p>优秀（4分）：提供符合采购需求，方案全面详实有效，无缺陷；</p> <p>良好（3分）：提供符合采购需求，方案全面不够详实有效；</p> <p>一般（2分）：提供符合采购需求，方案存在缺陷；</p> <p>较差（1分）：方案内容与本项目采购内容不符，或方案中缺少上述应包括内容任意一项内容的，或未提供的。</p> <p>注：不够详实有效是指提供的方案不详细、不科学、可执行性差的任意一种情形。缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对本项目编写的任意一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任意一种情形。</p>
5	售后方案 (4分)	<p>供应商提供针对本项目的售后服务方案（包含不限于：售后服务体系、售后服务管理制度、售后服务团队能力、本地化服务保障、售后服务响应时间、售后服务方式、售后服务内容、质保期满后服务收费标准等），服务方案切合本项目实际，评委根据提供方案的完整性，服务方案思路清晰、条理性进行综合打分：</p> <p>1)服务方案科学、合理、完整，得4分；</p> <p>2)服务方案基本科学、基本合理、基本完整，得3分；</p> <p>3)服务方案科学性、合理性、完整性欠缺，得2分；</p> <p>4)方案差者得1分；</p> <p>5)未提供不得分。</p>
6	培训方案 (4分)	<p>投标人应根据采购需求，结合项目实际,提供培训及售后服务方案，方案应包括但不限于以下内容：（1）培训计划，（2）培训内容及方式，（3）培训考核方法等；</p> <p>优秀（4分）：提供符合采购需求全面详实的有效方案，无缺陷；</p> <p>良好（3分）:提供符合采购需求，方案全面不够详实有效；</p> <p>一般（2分）:提供符合采购需求，方案存在缺陷；</p> <p>较差（1分）：方案内容与本项目采购内容不符，或方案中缺少上述应包括内容任意一项内容的，或未提供的。</p> <p>注：不够详实有效是指提供的方案不详细、不科学、可执行性差的任意一种情形。缺陷是指方案内容与项目需求不完全一致、存在相互矛盾内容以及未针对</p>

		本项目编写的任何一种情形。不符合项目需求是指存在与本项目执行无关的内容、存在相关内容在实际操作中不能运用的任何一种情形。
--	--	--

## 一、评标原则

1.1. 公平、公正、科学合理评标；

1.2. 评标委员会组成：按照《中华人民共和国招标投标法》及相关法律法规的规定，评标由依法组建的评标委员会负责。评标委员会人员为 5 人，由招标人代表 1 人和从《河南省综合评标专家库》中随机抽取的相关方面的专家 4 人组成。

1.3. 参加评标的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规和规定，并接受有关部门的监督；

1.4. 根据法律法规规定，参加评标有关人员应对整个评标、定标过程保密，不得泄露；

1.5. 投标文件制作机器码一致被视为无效投标；

1.6. 评标委员会成员（以下简称评委）应按规定的程序评标；

1.7. 评委在开始评标前，应首先检查每份投标文件的内容是否完整，是否实质上响应招标文件的要求。对于实质上未响应招标文件规定的投标文件，招标人将予以拒绝。对于报价特别异常的，由评委依法认定。

1.8. 评标委员会将对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行比较评审。

1.9. 投标人对评委施加影响的任何行为，都将被取消中标资格。

## 二、评标方法

2.1. 本次评标采用综合评分法。评标委员会对通过招标人或招标代理机构资格审查且满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章评标办法规定的评分标准进行打分，评标结果按评审后得分由高到底顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

## 三、评审标准

### 3.1 初步评审标准

3.1.1 形式评审标准：见评标办法前附表。

3.1.2 响应性评审标准：见评标办法前附表。

### 3.2 分值构成与评分标准

3.2.1 分值构成

- (1) 投标报价：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分：见评标办法前附表；
- (3) 商务部分：见评标办法前附表；

### 3.2.2 评标基准价计算

评标基准价计算方法：见评标办法前附表。

### 3.2.3 评分标准

- (1) 投标报价评分标准：见评标办法前附表；
- (2) 技术部分评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 商务部分评分标准：见评标办法前附表；

## 四、评标程序

4.1.1 开标后，由招标人或招标代理机构组成的资格审查委员会对投标人进行资格审查。由招标人代表及相关评审专家组成的评标委员会对通过资格审查的投标人的投标文件依据本章第 2.1 及 2.2 款规定的标准对投标文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。

4.1.2 投标人有以下情形之一的，评标委员会应当否决其投标：

- (1) 投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应。
- (2) 串通投标或弄虚作假或有其他违法行为；
- (3) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- (4) 投标文件制作机器码一致的。**

4.1.3 投标报价有算术错误及其他错误的，评标委员会按以下原则要求投标人对投标报价进行修正，并要求投标人书面澄清确认。投标人拒不澄清确认的，评标委员会应当否决其投标。

- (1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 总价金额与单价金额不一致的，以单价金额为准，但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；
- (4) 如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

## 4.2 详细评审

4.2.1 评标委员会按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

(1) 按本章规定的评审因素和分值对投标报价分计算出得分 A;

(2) 按本章规定的评审因素和分值对技术部分算出得分 B;

(3) 按本章规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分 C;

4.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

4.2.3 投标人得分=A+B+C。

4.2.4 评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，应当要求该投标人作出书面说明并提供相应的证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相应证明材料的，评标委员会应当认定该投标人以低于成本报价竞标，并否决其投标。

## 五、投标文件的澄清和补正

5.1.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

5.1.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

5.1.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

## 六、评标结果

6.1.1 评标委员会依据通过资格审查、符合性审查的有效投标文件，根据其综合评分由高到低的顺序推荐 3 名中标候选人，并标明推荐顺序。

6.1.2 评标

## 第四章 采购需求及技术要求

### 登封市总医院暨公卫应急救治中心

#### 建设项目-信息化扩展建设项目采购需求

#### 一、建设目标及遵循标准

##### （一）、建设目标

登封市人民医院在用信息系统包括基础 HIS 系统、住院医生站、电子病历系统、LIS、PACS、手术麻醉系统，移动护理、医院信息集成平台等系统，新医保平台对接，各业务系统稳定运行多年。登封市人民医院新院区启用在即，为保障新院区整体搬迁工作的顺利开展，拟对新院区信息系统扩展项目进行采购。

升级扩展后的系统应满足《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知》（国卫办函〔2018〕1079 号）要求，及《关于印发医院智慧服务分级评估标准体系（试行）的通知》（国卫办医函〔2019〕236 号）文件要求，在提高数据质量、更好的满足便民服务应用、提高护人员的工作效率、增强患者就医体验方面更上一个台阶。

总体建设目标：实现新院区和老院区基础 HIS、医院信息集成平台、LIS、PACS、手术麻醉、重症监护、血液透析、心电等信息系统的统一建设，实现一院多区共用一套数据中心和业务系统，达到国内领先、探索出一套适合三级综合医院、集团化医院的管理模式与工作流程。实现基础业务流程的信息化，准确、全面的收集医疗信息，实现多院区数据共享与利用。

##### （二）、具体建设要求

1、新院区和老院区基础 HIS、医院信息集成平台、LIS、PACS、手术麻醉、重症监护、血液透析、心电等信息系统的统一建设，将老院区在用的基础 HIS、医院信息集成平台、LIS、PACS、手术麻醉、重症监护、血液透析、心电等信息系统扩展部署至新院区，保持新院区与老院区信息系统的一致性。实现一院多区共用一套数据中心和业务系统，同时根据新院区业务扩展的需要，对相关业务系统进行扩展升级。

2、各软件系统需要具有先进的体系结构，合理的数据结构和充分的升级空间。

3、整套系统需要总体规划。系统应根据一院多区的各个科室的具体工作流程和需要进行定制、重组和改造，以满足医院管理和科室的应用要求。此外，为适应将来的发展，应为医院提供定制和改造的客户化工具，系统应具有良好的可裁剪性、可扩充性和可移植性；系统能提供简单方便的维护、升级方式。

4、软件系统的工作流程需要符合集团医院建设和管理需求，并提供灵活的调整空间。

5、充分保证数据安全性、完整性。一方面系统需要提供基于用户名、密码的用户身份认证系统和分别基于角色、基于功能的用户权限管理功能，此外，应有基于单纯使用或修改的不同权限设定及密码维护；另一方面，系统具有数据库数据恢复和备份的功能。

6、确保扩展的系统和现用系统兼容，兼顾临床工作人员原有操作习惯，确保和现用系统无缝对接。

7、版权责任

中标方应保证招标方享有所有标书中所涉及购买的软件的合法的使用权限。

8、系统支持多院区应用，支持多院区间数据共享。

9、数据接口

(1) 接口原则：中标人必须确保扩展的系统和原用系统能保持数据一致性、保持数据的完整性、保持数据库的效率、数据库的安全性。

(2) 投标人确保升级扩展的系统和现用系统能无缝对接，和现用系统的对接费用包含在本项目中。

10、确保升级扩展后的产品完全满足一院多区等集团医院管理要求，及相关政策的要求。

### **(三)、规范性与标准性要求**

投标方提供的软件系统，必须符合下述卫生计生委相关标准和规范（但不限于）：

1、《关于印发全国医院信息化建设标准与规范(试行)的通知》(国卫办规划发〔2018〕4号)。

2、关于印发《河南省数字化医院评审标准(2022版)》通知(豫卫信息函〔2022〕7号)。

3、《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法(试行)及评价标准(试行)》的通知(国卫办医函〔2018〕1079号)。

4、《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》国卫办医函〔2019〕236号。

## 二、技术参数及要求

本次信息系统迁移扩展项目内容为：业务系统迁移扩展升级、业务系统扩展、业务系统迁移、新增系统、运维服务 5 部分。清单如下：

序号	分类	系统名称	数量
1	系统迁移升级 扩展	医院基础信息系统（HIS）系统迁移	1 项
		医院基础信息系统（HIS）扩展	1 套
2		医院信息集成平台迁移	1 项
		医院信息集成平台升级	1 套
3	系统迁移扩展	重症监护临床信息系统	1 项
4	系统迁移	医学影像信息系统（PACS）	1 项
5		实验室管理系统（LIS）	1 项
6		输血系统系统迁移扩展	1 项
7		病历内涵质控系统	1 项
8		自助机系统	1 项
9		运营数据分析平台	1 项
10		慢病管理系统	1 项
11		精细化绩效管理系统	1 项
12		电子签名系统	1 项
13		病案无纸化归档系统	1 项
14		病案管理系统	1 项
15		病案首页质控	1 项
16		电子发票系统	1 项
17		智慧康复系统	1 项
18		移动查房系统	1 项
19		综合预约系统	1 项
20		医保质控系统	1 项
21		掌上医院小程序	1 项
22		三级医院评审辅助系统	1 项
23		三甲评审数据中心	1 项
24		互联网医院	1 项
25		三大中心系统	1 项
26		急诊临床信息系统	1 项
27		临床辅助决策系统（CDSS）	1 项
28		院感管理系统	1 项
29		DIP 管理系统	1 项
30		健康体检系统	1 项
31		智慧病房系统	1 项
32		分诊叫号屏幕	1 项
33		一站式综合服务平台	1 项
34		三级医院绩效考核病案首页上报系统	1 项

序号	分类	系统名称	数量
35		医务管理系统	1 项
36		摆药机系统	1 项
37		清廉医院建设—控费系统	1 项
38	新增系统	VTE 智能防治系统	1 套
39	系统运维服务	临床辅助决策支持系统（CDSS）运维服务 1 年	1 项

## 2.1 迁移升级扩展类系统

### 2.1.1 医院基础信息系统（HIS）扩展及迁移

#### 1) 医院基础信息系统（HIS）扩展技术参数及要求

序号	技术指标	技术参数及要求
1	多院区管理	实现新院区 HIS、电子病历等系统的多院区部署
2		实现新院区所有临床业务系统的对接
3		实现新院区所有自助设备的业务功能对接
4		实现医师、护士、收费员、药师等操作人员在不同院区之间的独立授权管理
5		实现多院区 HIS 系统的一体化统一管理
6	门诊业务	门诊病历的统一质控管理
		门诊排班的统一管理
7		危急值的统一管理和数据共享
9	住院业务	患者临床信息的统一集成管理；
10		具备医师患者管理； ▲要求该功能通过第三方国家权威检测机构的功能测试，提供与相对应的 CNAS 检测报告扫描件，并加盖生产厂商公章。
11		住院病历的统一质控和管理；
12		病历模板的统一管理和共享使用；
13		▲病案首页适配(西医、中医)功能。提供功能截图。
14	财务业务	多院区下不同级别医院的价格管理
15	医技业务	▲多院区之间的跨院区医技管理。提供功能截图
16		检查检验报告共享
17		多院区之间跨院区计费
18	药事业务	多院区药库进销存管理
19		药房药品调拨和盘点统一管理
20		多院区药品数据统计分析
21		药品与诊疗项目调价系统 V10.0
22	病案管理	病案统一编目管理，可由总院编码员对各分院病案进行统一编码
23	数据统计分析	多院区医疗收入的统计分析
24		多院区药品、耗材的统计分析
25		多院区医技收入和运营分析
26		多院区患者就诊数据的统计分析
27		多院区医疗质量、安全的统计分析
28		卫统数据的上报管理
29		公立医院绩效考核数据的上报管理

序号	技术指标	技术参数及要求
30	系统管理	运维集团信息、设置集团管理员
31		运维集团下属医院的基本信息，包含医院编码、医疗机构编码、医院名称、医院级别、国家医保编码等、院区信息等
32		全局、集团、医院、院区、部门、人员、就诊类型、打印机参数、实体参数运维
33		人员基本信息统一运维
34		用户统一管理运维
35		▲主数据统一管理。提供功能截图
36		▲患者主索引统一管理。提供功能截图
37	政策性接口支持	食源性疾病直报
38		国家传染病监测上报
39		检查检验互认平台对接
40		药品追溯
41		一码付支付
42		医保三结算
43		电子处方流转
44		河南省无偿献血减免对接
45		卫统上报
46		河南省健康档案平台
47		医保基金结算清单
48		自费患者费用上传
49		门急诊诊疗信息数据上报
50		临床路径管理数据上报
51		门诊诊查费医保报销
52		有效身份凭证医保结算
53		住院病例核查数据报送
54		地区医共体对接

## 2) 基础信息系统（HIS）迁移

序号	技术指标	技术参数及要求
1	需求调研	对新院区主要业务管理流程进行调研： (1) 门急诊业务 (2) 药事管理 (3) 收退费管理 (4) 门诊预约管理 (5) 医技预约管理 (6) 会诊管理流程 (7) 住院业务 (8) 出科业务 (9) 质控管理 (10) 患者结算业务 (11) 医保业务管理 (12) 数据上报管理等业务流程的调研
2	系统联调	HIS 系统通过集成平台与相关业务系统的联调测试： (1) 实验室信息管理系统（LIS）

序号	技术指标	技术参数及要求
		(2)输血系统 (3)影像归档和通信系统（PACS） (4)心电信息管理系统 (5)河南云心电系统 (6)手术麻醉信息管理系统 (7)重症监护临床信息系统 (8)血液透析系统 (9)病理系统 (10)电子签名系统 (11)病案无纸化归档系统 (12)病案管理系统 (13)病案首页质控 (14)急诊临床信息系统 (15)健康体检系统 (16)病案到家系统 (17)DIP 管理系统 (18)自助机 (19)电子发票 (20)摆药机 (21)包药机 (22)高植耗材追溯系统 (23)智慧病房系统 (24)床头呼叫系统 (25)血糖系统 (26)分诊叫号屏幕等 42 个系统（见上述业务系统清单）。
3	政策性接口测试	政策性接口测试： (1)食源性疾病直报 (2)国家传染病监测上报 (3)检查检验互认平台对接 (4)药品追溯 (5)一码付支付 (6)医保三结算 (7)电子处方流转 (8)河南省无偿献血减免对接 (9)卫统上报 (10)河南省健康档案平台 (11)医保基金结算清单 (12)自费患者费用上传 (13)门急诊诊疗信息数据上报 (14)临床路径管理数据上报 (15)门诊诊查费医保报销 (16)有效身份凭证医保结算 (17)住院病例核查数据报送(18)地区医共体对接
4	系统迁移	HIS 系统的迁移部署和扩展升级： (1)HIS 基础服务节点集群服务器的迁移部署 (2)HIS 业务服务节点集群服务器的迁移部署 (3)HIS 数据库主备服务器的迁移部署 (4)HIS 基础服务的迁移部署 (5)HIS 业务服务的迁移部署 (6)HIS 数据库的迁移部署

序号	技术指标	技术参数及要求
		(7)HIS 系统的扩展升级(支持多院区模式) (8)HIS 门诊医生站新增的站点客户端的安装配置 (9)HIS 门诊分诊台新增的站点客户端的安装配置 (10)HIS 医技分诊台新增的站点客户端的安装配置 (11)HIS 住院医生站新增的站点客户端的安装配置 (12)HIS 护士工作站新增的站点客户端的安装配置 (13)HIS 药房工作站新增的站点客户端的安装配置 (14)HIS 医技工作站新增的站点客户端的安装配置等 (15)完成现有 HIS 系统功能模块的全量迁移
5	数据初始化	新院区基础数据运维： 进行人员信息、科室信息、病区信息、分诊台、药房窗口、号表、医技设备、门诊号别、诊疗项目、医技项目、费用项目、药品信息、药品仓库、耗材信息等 100 多项基础数据的运维。 主要业务流程配置： (1)门诊预约挂号流程 (2)门诊发药流程 (3)门诊退药流程 (4)门诊退费流程 (5)门诊医技管理流程 (6)患者入科流程 (7)住院发药流程 (8)住院退药流程 (9)住院医技管理流程 (10)患者出科流程 (11)患者结算流程 (12)病案归档流程等 40 多项主要业务流程的配置
6	系统测试	HIS 重点业务的全流程测试： (1)门急诊业务 (2)药事业务 (3)费用管理业务 (4)门诊预约业务 (5)医技预约业务 (6)会诊管理业务 (7)住院业务 (8)出科业务 (9)质控管理 (10)出院结算业务 (11)医保业务 (12)数据上报等重点业务的测试
7	系统培训	系统操作培训： (1)对门诊科室医生进行门诊业务的培训 (2)对医技科室医护人员进行医技业务的培训 (3)对收费处收费员进行收费业务的培训 (4)对住院科室医生进行住院业务的培训 (5)对住院科室护士进行护理业务的培训 (6)对药房药师人员进行药事业务的培训 (7)对信息科人员进行系统运维的培训等
8	正式上线	上线切换与支持： (1)制定系统上线方案

序号	技术指标	技术参数及要求
		(2)制定系统切换应急预案 (3)跟踪收集问题 (4)分析处理相关问题

## 2.1.2 医院信息集成平台升级及迁移

### 1) 医院信息集成平台升级技术参数及要求

序号	技术指标	技术参数及要求
1	消息网关	(1)支持 HTTP 协议的消息推送和接收。 (2)支持 TCP 协议的消息推送和接收。 (3)支持提供 .NET 的对接 SDK。 (4)支持提供 JAVA 的对接 SDK。 (5)支持消息消费的回滚。 (6)支持消息的消费追踪。 (7)支持记录消息来源 IP, 来源应用等。 (8)支持消息发送失败监控。 (9)支持消息接收失败监控。 (10)支持消费回滚记录。 (11)支持消息去重方式的配置。 (12)支持 HTTP 方式的负载均衡。 (13)支持 TCP 方式的客户端随机负载。 (14)支持 TCP 方式的名字服务方式的负载均衡。 (15)支持消息网关支持集群部署。 (16)支持订阅关系的热交换, 无需网关重启, 保证运行的持续性。 (17)支持微服务方式独立部署, 提供对外监控接口。
2	服务管理	供应商: (1)支持供应商运维。 (2)支持供应商一系统关系。 (3)支持供应商一览。
3		软件系统运维: (1)支持软件系统的运维, 查询查看等。 (2)支持可以图像化展示以系统为中心的订阅关系拓扑图。
4		服务运维: (1)支持服务的运维, 查询等。 (2)支持可以图像化展示以服务为中心的订阅关系拓扑图。 订阅关系运维: ▲(1)支持可查看软件系统在生产消费方向的订阅关系。需提供功能截图。 (2)支持运维系统在生产方向的订阅关系。 (3)支持运维系统在消费方向的订阅关系。 (4)支持服务在消费方向的分发规则。 (5)支持可以记录系统在消费方向订阅规则的运维日志。 (6)支持操作日志可查看, 做到修改可追踪等。
5	监控平台	实时消息流量监控: (1)提供实时流量大屏监控功能。 (2)支持实时流转消息的滚动查看, 支持查看详情。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(3)支持今日服务单向统计。</li> <li>(4)支持今日服务双向统计。</li> <li>(5)支持查看实时生产消息动态。</li> <li>(6)支持查看实时消息消费动态。</li> <li>(7)支持查看热门服务消息统计。</li> <li>(8)支持查看消息基于集成平台的实时动态流转，跟踪消息的生产到消费的动态。</li> <li>(9)支持查看当日应用发送和接收的消息数量。</li> <li>(10)支持应用在大屏位置的拖动布局，可以保存布局的修改。</li> </ul>
6	<p>监控系统、大屏：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)支持可以查看实时交互统计。</li> <li>(2)支持查看订阅关系统计。</li> <li>(3)支持查看近7日数据中心服务交互量。</li> <li>(4)支持查看今日消息概览。</li> <li>(5)支持查看近7日服务生产情况。</li> <li>(6)支持查看近7日消费生产情况。</li> <li>(7)支持查看近7日系统生产情况。</li> <li>(8)支持查看近7日系统消费情况。</li> <li>(9)支持近十分钟消息量。</li> <li>(10)支持近两日MQ消息平均耗时。</li> <li>(11)支持昨日对外数据服务调用次数。</li> <li>(12)支持近七日报警信息总数。</li> <li>(13)支持昨日定时任务执行次数。</li> </ul>
7	<p>交互监控、预警系统-监控预警：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)支持报警信息查看，检索，处理。</li> <li>(2)支持监控预警驾驶舱。</li> <li>(3)支持驾驶舱指标跳转报警信息查看。</li> <li>(4)支持通知服务运维。</li> <li>(5)支持通知目标运维。</li> <li>(6)支持通知渠道运维。</li> </ul>
8	<p>交互监控、预警系统-平台调用监控功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)支持普通视图查看。</li> <li>(2)支持分组视图查看。</li> <li>(3)支持通过系统编码查看订阅关系图拓扑图。</li> <li>(4)支持查看连接终端IP、支持查看调用频率，总调用次数等。</li> <li>(5)支持分组视图查看终端数量。</li> <li>(6)支持查看应用队列消费进度。</li> <li>(7)支持通过修改消费进度进行消息的回溯重新消费。</li> </ul>
9	<p>交互监控、预警系统-集成平台监控统计：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)支持热门消息统计。</li> <li>(2)支持平台消息统计。</li> <li>(3)支持各时段服务交互量。</li> <li>(4)支持每日服务交互量。</li> <li>(5)支持服务生产情况分析。</li> <li>(6)支持服务消费情况分析。</li> <li>(7)支持系统生产情况分析。</li> <li>(8)支持系统消费情况分析。</li> <li>(9)支持系统发送消息量。</li> <li>(10)支持系统接收消息量。</li> <li>(11)支持服务订阅关系统计。</li> <li>(12)支持WS服务平均耗时。</li> <li>(13)支持消息生产失败数量。</li> <li>(14)支持消息平均耗时统计。</li> </ul>

10	接口平台	<p>(1)支持分类和服务的运维，分类支持显示服务数量。</p> <p>(2)支持服务检索。</p> <p>(3)支持代理 REST 服务。</p> <p>▲(4)支持代理 WEBSERVICE 服务，支持 WSDL 运维和查看。需提供功能截图。</p> <p>(5)支持服务标识作为变量来组装目标地址。</p> <p>(6)支持目标地址根据服务信息和代理系统信息等为每个调用系统生成独立的 URL。</p> <p>(7)支持配置修改的热交换，无需重启接口网关，保证运行的持续性。</p> <p>(8)支持接口的测试工具，可保存测试参数等。</p> <p>(9)支持调用系统 IP 地址的授权。</p> <p>(10)支持调用频率阈值设置，支持调用缓慢阈值设置。</p> <p>(11)支持远程调用客户端配置。</p>
11	负载均衡规则	<p>(1)支持异常熔断策略配置。</p> <p>(2)支持异常比例熔断策略配置。</p> <p>(3)支持慢调用比例熔断策略配置。</p> <p>(4)支持冷启动方式限流策略配置。</p> <p>(5)支持匀速器方式限流策略配置。</p> <p>(6)支持直接拒绝方式限流策略配置。</p> <p>(7)支持流控的通知配置，控制通知频率，保证不会被大批量的通知轰炸。</p> <p>(8)支持配置通知服务，当发生限流，熔断或超频等预警时通过通知服务发送给通知目标。</p> <p>(9)支持在分类上批量地配置通知服务、流控、熔断、通知服务等配置。</p> <p>(10)支持调用监控，支持调用监控是否启用配置，融合进平台消息监控，可查看调用入参出参，可查询等。</p> <p>(11)支持微服务方式独立部署，提供对外监控接口。</p> <p>(12)支持提供接口平台调用监控功能：</p> <p>①：统计区间支持 1 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟。</p> <p>②：支持监控数据的 Clickhouse 存储。</p> <p>③：支持监控数据的定时清理。</p> <p>④：支持监控数据查询功能。</p> <p>⑤：支持失败、成功、缓慢三种类型的数据采样。</p> <p>⑥：支持总耗时、平均耗时、最小最大耗时、中位数，90-95—99 分位数的耗时统。</p>
12	统一通信配置	<p>集群：</p> <p>(1)支持查看集群状态。</p> <p>(2)支持查看集群配置。</p> <p>(3)支持切换 MQ 地址。</p> <p>(4)支持查看集群的 BROKER 状态。</p>
13	消息管理	<p>主题管理：</p> <p>(1)支持主题查询。</p> <p>(2)支持查看重试、私信、系统主题。</p> <p>(3)支持新建/删除主题。</p> <p>(4)支持主题修改，修改读写队列数量。</p> <p>(5)支持主题状态查看。</p> <p>(6)支持主题路由查看。</p> <p>(7)支持主题消费者管理。</p> <p>(8)支持基于主题的消息发送。</p> <p>(9)支持通过时间戳重置某订阅组消费进度。</p>
14		<p>消费者管理：</p> <p>(1)支持消费者查询。</p> <p>(2)支持消费者运维。</p> <p>(3)支持查看消费者终端数量。</p> <p>(4)支持查看消费者详情。</p> <p>(5)支持查看消费者配置信息。</p>
15		<p>生产者管理：</p>

		(1)支持生产者的查询，查看，基于主题和名称的查询等。
16		消息管理： (1)支持通过主题查询消息列表。 (2)支持通过 MESSAGE_KEY 查询消息列表。 (3)支持通过 MESSAGE_ID 查询消息。
17		消息检索： (1)支持 MQ 消息和同步接口调用监控。 (2)支持通过医疗专有字段查询监控消息。 ▲(3)支持消息体的模糊查询。需提供功能截图。 (4)支持消息内容查看，易读格式查、密文查看。 (5)支持消息校验，查看消息格式校验结果。 (6)支持消息的手动重新发送。 (7)支持查看消息的调用者 IP，创建时间等。 (8)支持消息追踪，查看消息是否已消费，是否匹配分发规则等，支持在追踪页面对消息的精确发送。 (9)支持消息模型的订阅关系，以服务为中心和以应用为中心的订阅关系拓扑图。
18		支持消息补发、重发： (1)支持平台消息监控处通过消息查询功能过滤出需要补发的消息进行重新发送。 (2)支持精确重发功能，精确发送给某个具体应用。 (3)支持源头重发功能，将消息重新按照生产系统的逻辑推送给集成平台。 (4)支持自定义消息发送，自定义消息头，自定义消息体按精确或源头方式进行消息补发。 (5)支持补发/重发消息的记录，状态查看，日志查看。 (6)支持补发/重发消息的查询功能，消息体的模糊查询功能等。 (7)支持添加应用数据源，通过 SQL 方式组装消息的补发模式。
19		信息集成平台标准与规范服务（消息模型—服务设计）： (1)支持消息模型的运维、检索。 (2)支持服务设计的上传、解析、下载、模板运维。 (3)支持同步接口和异步消息的消息模型定义。 (4)支持 Excel 方式定义消息模型。 (5)支持通过消息模型做消息格式的转换。 (6)支持基于消息模型的消息内容校验。 (7)支持标准的消息模型。
20	对外接口平台	统一业务接口： (1)支持多种数据库类型的数据源。 (2)支持数据源的管理，查询。 (3)支持数据源的密码脱敏，连接测试。 (4)支持数据服务的分类运维，服务管理，查询等。 (5)支持入参/出参配置。 (6)支持调用日志检索/查看。 (7)支持 SQL 和入参出参的校验。 (8)支持 JSON 和 XML 的入参出参格式。 (9)支持提供 REST 方式接口调用。 (10)支持提供 WEBSERVICE 方式接口调用。 (11)支持 SQL 书写的控制语句，预编译参数等。 (12)支持应用调用的权限控制，IP 鉴权。 (13)支持查询结果分页。
21		业务接口管理： (1)支持定义业务接口：包含所属模块、分类、接口名称、接口编码、接口全路径、接口方法、返回值类型样式、返回实体对象、实体类名、返回值类路径。 (2)支持定义业务接口参数：参数名，显示名称，数据类型样式、基础类型、基础数据类型、元数据实体、类路径、参数说明。

22		<p>服务接口管理：</p> <p>(1)支持定义对外提供接口服务。</p> <p>(2)支持包含对外接口名称、对外接口编码、接口协议类型、调用服务类型、对应产品接口、接口全路径、接口方法，默认 url。</p> <p>(3)支持定义对外接口入参、对外接口出参、提供接口测试工具。</p>
23		<p>调用三方接口配置：</p> <p>(1)支持定义调用三方接口服务配置。</p> <p>(2)支持包含接口名称、接口编码、接口协议类型、调用服务类型、对应产品接口、接口全路径、接口方法，默认 url。</p> <p>(3)支持定义消息头信息、对外接口入参、对外接口出参、提供接口测试工具。</p> <p>(4)支持接口版本管理和环境地址管理。</p>
24	主数据管理系统	<p>(1)支持主数据模式的数据管理。</p> <p>(2)支持非主数据中心模式数据管理。</p> <p>(3)支持驾驶舱统计信息。</p> <p>(4)支持数据源运维，主数据的数据来源运维。</p> <p>(5)支持主数据的元数据管理，定义主数据的接口。</p> <p>(6)支持主数据的初始化。</p> <p>(7)支持物理表和定义的结构校验。</p> <p>(8)支持基于元数据的数据管理。</p> <p>(9)支持数据审核，变更记录对比。</p> <p>(10)支持变更驳回。</p> <p>(11)支持数据发布。</p> <p>(12)支持变更以消息形式发送到集成平台。</p> <p>(13)支持变更消息的订阅。</p> <p>(14)支持变更日志的查看记录。</p> <p>(15)支持多种格式的主数据导出。</p>
25	患者主索引系统	<p>(1)支持患者管理，患者检索。</p> <p>(2)支持患者的手动拆分，合并。</p> <p>(3)支持患者的合并拆分消息流转。</p> <p>(4)支持医疗机构运维。</p> <p>(5)支持机构关联系统运维。</p> <p>(6)支持患者标识运维。</p> <p>(7)支持调用日志，消息流转的日志查询。</p> <p>(8)支持发送消息管理。</p> <p>(9)支持消息管理支持消息手动发送，查看等。</p> <p>(10)支持患者自动合并。</p> <p>(11)支持疑似匹配患者管理。</p> <p>(12)支持患者数据质量采样。</p> <p>(13)支持提供患者匹配规则配置：</p> <p>①：主索引规则主索引管理需要具备不同患者的匹配识别功能，至少应有精确匹配和模糊匹配多种患者身份识别算法规则。</p> <p>②：精确匹配算法可运维多种唯一识别标识供系统自动匹配。</p> <p>③：模糊匹配算法可联合使用多种患者身份项目（例如：姓名、地址、联系方式、联系人）等进行模糊匹配。</p>
26	统一身份认证管理	<p>(1)▲支持集团组织管理。需提供功能截图。</p> <p>(2)支持用户管理。</p> <p>(3)支持应用管理。</p> <p>(4)支持日志查看等。</p> <p>(5)支持 Token 生成接口（授权）。</p> <p>(6)支持用户信息获取接口（鉴权/认证）。</p>
27	统一登录系统（SSO）	<p>(1)支持基于用户空间的应用查看。</p> <p>(2)支持基于用户空间的应用跳转。</p>

28	共享文档管理系统	<p>共享文档配置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持共享文档数据源运维。</li> <li>(2) 支持消息管理。</li> <li>(3) 支持文档模板。</li> <li>(4) 支持转换映射。</li> <li>(5) 支持文档生成。</li> <li>(6) 支持交互服务模型管理。</li> <li>(7) 支持交互服务接口。</li> <li>(8) 支持交互服务测评参数生成。</li> <li>(9) 支持区域平台接口调用。</li> <li>(10) 支持共享文档统计。</li> </ol>
29		<p>共享文档库：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持通过标准的共享文档的数据来源业务系统数据进行存储；并将生成的共享文档进行数据库注册，同时将共享文档 xml 进行物理存储；同时能统计展现共享文档生成情况。</li> <li>(2) 支持数据集和共享文档的值域映射 根据元数据管理和数据集管理中的国标或者行业标准，进行文档中的值域和标准值域的转换。</li> <li>(3) 支持共享文档生成。</li> <li>(4) 支持支持多种文档生成模式，单一文档生成、单患者文档生成、批量定时生成等多种文档生成模式。</li> <li>(5) 支持共享文档浏览选定文档的数据概览，也可以查看 XML 源文件。</li> </ol>
30	临床数据中心（CDR）	<p>消息处理引擎—消息并发模型：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持中间表的消息轮询自动处理。</li> <li>(2) 支持同类型消息的独立处理。</li> <li>(3) 支持不同类型消息的分组处理。</li> <li>(4) 支持消息分组处理的可视化配置。</li> <li>(5) 支持配置读取的监控功能。</li> <li>(6) 支持消息的并发处理，并发度可配置，提升消息处理速度。</li> <li>(7) 支持提供消息处理的监控功能： <ol style="list-style-type: none"> <li>①：统计区间支持 1 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟。</li> <li>②：支持监控数据的 Clickhouse 存储。</li> <li>③：支持监控数据的定时清理。</li> <li>④：支持监控数据查询功能。</li> <li>⑤：支持失败、成功、缓慢三种类型的数据采样。</li> <li>⑥：支持总耗时、平均耗时、最小最大耗时、中位数，90-95—99 分位数的耗时统计。</li> </ol> </li> </ol>
31		<p>CDR 库：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持包括但不限于患者信息、医嘱、检查、检验、病理、手术、病案、病历等的数据整合进统一的数据库。按患者维度组织数据，实现临床诊疗数据的整合与集中展现。</li> <li>(2) 支持保证数据的实时性，一致性，准确性。</li> <li>(3) 支持消息重新处理。</li> </ol>
32		<p>CDR 数据服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 支持多种数据库类型的数据源。</li> <li>(2) 支持数据源的管理，查询。</li> <li>(3) 支持数据源的密码脱敏，连接测试。</li> <li>(4) 支持数据服务的分类运维，服务管理，查询等。</li> <li>(5) 支持入参/出参配置。</li> <li>(6) 支持调用日志检索/查看。</li> <li>(7) 支持 SQL 和入参出参的校验。</li> <li>(8) 支持 JSON 和 XML 的入参出参格式。</li> <li>(9) 支持提供 REST 方式接口调用。</li> <li>(10) 支持提供 WEBSERVICE 方式接口调用。</li> <li>(11) 支持 SQL 书写的控制语句，预编译参数等。</li> <li>(12) 支持应用调用的权限控制，IP 鉴权。</li> </ol>

		(13)支持查询结果分页。
33		闭环管理： (1)支持获取临床过程的实时数据，实现住院患者追踪、检验、检查、手术医嘱、治疗医嘱、药品医嘱、输血医嘱闭环的集中整体展示。包括：检验闭环、手术闭环、住院治疗流程闭环、门诊治疗流程闭环、住院口服药医嘱闭环、输液医嘱（静配中心）闭环、注射医嘱闭环、门诊口服药医嘱闭环、门诊注射医嘱闭环、输血医嘱闭环、会诊闭环、检查闭环。 (2)支持闭环、医嘱已一体化展示。 (3)支持按照医院不同的业务规则进行闭环配置。
34	患者 360 视图	综合视图： 支持首页综合视图，以患者整个就诊历史数据为基础，对患者历次就诊信息做简单的分析和统计，展示重要信息，使医护人员能快速地了解患者的病情和历史信息。
35		就诊视图： (1)支持以时间线的方式展示患者历史的就诊，通过不同颜色区分不同的就诊类型，通过就诊的卡片快捷按钮可以快速地进入到某次就诊，或进入具体的视图中。 (2)支持就诊信息节点可以查看患者某次就诊情况，通过就诊闭环图快速地了解患者的就诊信息。
36		门诊视图： 支持按照门诊就诊的特点，将本次就诊的病历，处方，检查检验，诊断，医嘱等在一个界面展示。
37		住院视图： (1)支持将体温单和医嘱，报告，病历文书等通过合理布局整合到一起，让医护人员快速直观地了解整个住院过程。 (2)支持体温单区域支持各种体征信息的浏览。 (3)支持医嘱支持点击查看详情。 (4)支持检查检验支持查看报告。 (5)支持病历文书支持查看详情等。
38		医嘱展现： 支持按医嘱类型作为分类通过不同的节点来展示医嘱信息，支持医嘱检索，跨就诊查看，闭环图浏览等。
39		检查检验申请报告查看： 支持申请单视图和报告视图，支持原始报告和结构化报告的切换展示，支持已出报告未出报告申请单过滤。
40		检查检验报告历史数据对比： 支持检验报告指标的历史数据对比，支持单指标和多指标的历史对比。
41		患者生命周期全方位展示： 支持跨就诊按诊断，手术，过敏，检查，检验，病理，病历文书，医嘱，处方等查看患者生命周期全方位数据。
42		病历文书浏览展示： 支持大病历文书访问，包括不限于病历文书、护理文书、输血、手麻、各种评估单的浏览展示。
43	疑似患者管理： 支持结合 EMPI 的患者合并，可以查看当前患者关联的合并患者信息。可以通过 EMPI 的患者合并规则进行患者的自动合并，并对合并结果进行查看，管理等。	
44	双客户端（客户端+网页）： (1)支持和 HIS 一体化的 360 的客户端版本。 (2)支持网页版 360，方便三方集成和问题分析等。	
45	360 访问日志： 支持按登录用户记录的访问日志。支持访问日志检索浏览。	

## 2) 医院信息集成平台迁移

序号	技术指标	技术参数及要求
1	需求调研	对新院区的业务情况进行调研： (1) 新增业务情况 (2) 拓展业务情况 (3) 整合业务情况 (4) 多院区数据整合需求等
2	系统对接	各业务系统与集成平台的对接： (1) HIS 系统 (2) 实验室信息管理系统 (LIS) (3) 输血系统 (4) 影像归档和通信系统 (PACS) (5) 心电信息管理系统 (6) 河南云心电系统 (7) 手术麻醉信息管理系统 (8) 重症监护临床信息系统 (9) 血液透析系统 (10) 病理系统 (11) 电子签名系统 (12) 病案无纸化归档系统 (13) 病案管理系统 (14) 病案首页质控 (15) 急诊临床信息系统 (16) 健康体检系统 (17) 病案到家系统 (18) DIP 管理系统 (19) 自助机 (20) 电子发票 (21) 摆药机 (22) 包药机 (23) 高植耗材追溯系统 (24) 智慧药房系统 (25) 床头呼叫系统 (26) 血糖系统 (27) 分诊叫号屏幕等 48 个业务系统的对接
3	系统迁移	集成平台的迁移部署和扩展升级： (1) 集成平台节点集群服务器的迁移部署 (2) 消息网关节点集群服务器的迁移部署 (3) 配置中心节点集群服务器的迁移部署 (4) 消息引擎节点集群服务器的迁移部署 (5) 运维管理服务器的迁移部署 (6) 集成平台服务的迁移部署 (7) 消息网关服务的迁移部署 (8) 配置中心服务的迁移部署 (9) 消息引擎服务的迁移部署 (10) 运维管理系统的迁移部署 (11) 集成平台的扩展升级 (12) 完成集成平台功能模块的全量迁移
4	系统测试	集成平台主要功能模块的测试： (1) 接口平台 (2) 消息管理 (3) 主数据管理系统

序号	技术指标	技术参数及要求
		(4) 患者主索引系统 (5) 统一身份认证管理 (6) 患者 360 视图等模块的测试
5	系统培训	系统使用和日常运维培训： 对信息科人员进行系统运维的培训
6	正式上线	上线切换与支持： (1) 制定系统上线方案 (2) 制定系统切换应急预案 (3) 跟踪收集问题 (4) 分析处理相关问题

## 2.2 扩展类系统

### 2.2.1 扩展类系统

序号	系统名称
1	重症监护临床信息系统

### 2.2.2 技术参数及要求

#### 1) 技术参数及要求

序号	技术指标	技术参数及要求
1	设备调试	对接联调新院区新增的设备： 对接联调新增的 25 台重症监护床设备对接重症监护系统。

## 2.3 迁移类系统

### 2.3.1 迁移类系统

序号	系统名称
1	医学影像信息系统 (PACS)
2	实验室管理系统 (LIS)
3	输血系统
4	病历内涵质控系统
5	自助机系统
6	运营数据分析平台
7	慢病管理系统
8	精细化绩效管理系统
9	电子签名系统
10	病案无纸化归档系统
11	病案管理系统
12	病案首页质控
13	电子发票系统
14	智慧康复系统
15	移动查房系统
16	综合预约系统
17	医保质控系统
18	支付宝掌上医院小程序

序号	系统名称
19	三级医院评审辅助系统
20	三甲评审数据中心
21	互联网医院
22	临床路径系统
23	三大中心系统
24	急诊临床信息系统
25	临床辅助决策系统（CDSS）
27	院感管理系统
28	DIP 管理系统
29	健康体检系统
30	智慧病房系统
31	分诊叫号屏幕
32	一站式综合服务平台
33	三级医院绩效考核病案首页上报系统
34	医务管理系统
35	摆药机系统
36	医务管理系统

## 2.3.2 技术参数及要求

### 1) 技术参数及要求

序号	技术指标	技术参数及要求
1	系统对接	根据集成平台的接口规范要求，实现 36 个迁移类系统与集成平台的对接。 主要对接内容包括： (1)基础数据：科室、人员、用户信息、诊疗项目、诊断信息、药品信息等 (2)申请信息：申请单信息、申请单执行状态、报告结果等 (3)临床信息：患者信息、就诊信息、医嘱信息、病历文书信息等 (4)费用信息：费用信息、记账信息等
2	系统迁移	迁移部署 36 个业务系统和数据： (1)进行 36 个系统服务器的迁移部署 (2)进行 36 个系统程序的迁移部署 (3)进行 36 个系统数据库的迁移部署 (4)系统客户端程序的检查和安装部署 (5)完成 36 个现有系统功能模块的全量迁移
3	系统测试	与集成平台进行 34 个系统的联调测试： (1)基础数据同步联调测试，包括科室、人员、诊疗项目、药品信息等 (2)申请单信息同步联调测试，包括申请单信息、申请单执行状态等 (3)报告信息联调测试，包括检查报告、图像信息等 (4)临床信息查询测试，包括患者信息、诊疗信息、文书信息等 (5)费用信息查询测试，包括记账信息、补费信息等
4	站点部署	新增客户端工作站系统的安装配置： 新增的客户端工作站客户端程序、运行环境的安装配置
5	系统培训	系统操作培训： (1)根据各业务科室新增和调整人员的情况，进行 36 个相关业务系统的系统操作使用培训 (2)对信息科人员进行相关系统的日常运维培训
6	正式上线	系统上线切换与支持： (1)制定系统上线方案

序号	技术指标	技术参数及要求
		(2) 制定系统切换应急预案 (3) 跟踪收集问题 (4) 分析处理相关问题

## 2.4 新增 VTE 智能防治系统类采购需求：

### 1) 技术参数及要求：

序号	技术指标	技术参数及要求		
1	数据治理	数据质量管理	自动数据质量评分	自动对病房医师、门诊医师等业务项目评分（含完整性、整合性维度）
			业务数据统计	自动统计编码对照率、字段有值率等指标
			完整性评价	展示 74 项评价项目列表及质量系数，支持查看 SQL 配置
			不完整记录下钻	记录明细含角色、业务项目、未通过记录 ID 等
		自然语言处理	非结构化文书处理	自动分段分句（解析出入院日期、诊断等）
			医学实体识别	自动分词与医学实体识别
			实体关联	实体关联（如 TNM 分期与诊断关联）
			实体抽取	以数据库视图展示抽取的实体类型及值
			API 接口	支持 RESTful API 调用
			2	VTE 风险评估
			中高危患者识别	智能识别中高危患者特征
			人机评估对比	支持人机 VTE 评估结果同一界面对比
		动态评估	实时病情变化评估	根据患者在院情况自动进行 VTE 风险评估
			术前评估	根据手术申请信息自动评估
			术后评估	根据术后情况自动评估
			转科评估	转科后 24 小时内提醒评估确认
			出院评估	出院时提醒再次评估确认
			动态复评	高危 3 日/中危 7 日/低危 14 日自动复评
		出血风险评估	出血风险自动判断	自动提取高危患者特征并提醒
			人机对比提醒	风险等级变化时人机对比提醒
		评估表管理	评估时机配置	配置显示入院、术前、术后等评估时机标签
			打印功能	在线打印与字体调整
			合并打印	多次评估结果合并打印
			下载格式配置	支持 OFD/PDF 格式配置
			电子签名	支持电子签名
			归档管理	支持无纸化归档
3	VTE 预防质控	医生端质控	预防措施提醒	中高危患者预防措施提醒
			强制预防功能	可设置为强制给予预防措施
			出院告知书提醒	出院时提醒完善告知书
		护理端提醒	检查提醒	确诊患者检查提醒
			随访提醒	中高危患者随访提醒
			宣教提醒	VTE 预防措施宣教提醒
		预防禁忌提示	出血高危禁忌提醒	开具抗凝药物时自动提醒
			下肢压力泵禁忌	开具下肢压力泵时判断风险并提醒
机械预防禁忌	自动评估机械预防禁忌			
4	DVT 评分	DVT-wells	自动评估	中高危非确诊患者自动 wells 评估

	及筛查	评分	评估表管理	下载、打印、合并打印
		筛查质控	D-二聚体检查提醒	中高危患者 D-二聚体检查提醒
			静脉超声检查提醒	符合条件患者静脉超声检查提醒
5	PTE 评分及筛查	PTE-wells 评分	自动判断评分	根据患者特征自动判断是否评分
			评估表管理	下载、打印、合并打印
		严重程度分层	自动分层评估	自动进行 sPESI 分层评估
		筛查质控	个性化筛查推送	根据指南推送 CTPA、D-二聚体检测
		会诊提醒	科室会诊提醒	呼吸科、血管外科会诊提醒
6	肺栓塞诊疗质控	治疗提醒	抗凝治疗提醒	PTE 阳性未抗凝时提醒
			分层治疗推荐	根据危险分层推荐溶栓/抗凝
			凝血监测提醒	溶栓后 APTT 监测提醒
		辅助治疗	血管活性药物提醒	PTE 高危时提醒血管活性药物
			吸氧治疗提醒	低氧血症时提醒吸氧治疗
			机械通气提醒	呼吸衰竭时提醒机械通气
			出院带药提醒	PTE 阳性时提醒抗凝带药
7	防治规范辅助	漏诊提醒	VTE 漏诊提醒	浮窗提醒补充 VTE 诊断
			PTE 漏诊提醒	浮窗提醒补充 PTE 诊断
		防治小结	自动生成总结	入院 24h/术后/出院前自动总结
8	妊娠期 VTE 管理	初始评估	RCOG 量表评估	基于 RCOG 体系自动评估
			中高危识别	智能识别中高危特征
		动态评估	实时评估	根据在院情况实时评估
			产科术后评估	分娩/手术后自动评估
			转科评估	转科后 24 小时内提醒
			出院评估	出院时提醒再次评估
出血风险评估	专用评估表	推荐妊娠期专用评估表		
预防措施	针对性预防	推荐低分子肝素等预防措施		
9	妇科肿瘤 VTE 管理	初始评估	权威量表评估	根据妇科肿瘤 VTE 量表评估
			中高危识别	智能识别中高危特征
		动态评估	实时评估	根据在院情况实时评估
			术后评估	妇科肿瘤手术后评估
			转科评估	转科后 24 小时内提醒
			出院评估	出院时提醒再次评估
出血风险评估	专用评估表	推荐妇科肿瘤专用评估表		
预防措施	术前停药提醒	术前 12 小时提醒停止医嘱		
10	肿瘤 VTE 管理	初始评估	多量表评估	Khorna/Padua/Caprini 评估
			中高危识别	智能识别中高危特征
		动态评估	实时评估	根据在院情况实时评估
			术前评估	手术前 24 小时内评估
			术后评估	手术后 24 小时内评估
			转科评估	转科后 24 小时内提醒
			出院评估	出院时提醒再次评估

		出血风险评估	专用评估表	推荐肿瘤专用评估表
		预防措施	针对性预防	推荐抗凝药物等预防措施
		DVT 患者管理	检查治疗推荐	恶性肿瘤 DVT 检查治疗推荐
11	VTE 质控平台	质量管理	质控统计	VTE 防治统计数据查看
			在院监测	在院患者防治措施监管
			明细下载	支持下载防治明细表格
		指标统计	评估指标	入院、术后等关键节点评估统计
			预防指标	机械、药物、基础预防统计
			诊断指标	D-二聚体、超声率等统计
			治疗指标	抗凝、溶栓等治疗统计
			结局指标	VTE 发生率、病死率统计
			肿瘤指标	各癌种 VTE 评估率统计
			手术维度统计	按手术维度统计评估预防
		月度汇总	按月汇总评估预防情况	
随访管理	随访清单	按风险筛选随访患者		
12	过程质量配置	医嘱监控	三级卡控	1 级提醒/2 级弹窗/3 级强校验
			预防措施提醒	中高危未预防时弹窗提醒
			出血高危提醒	出血高危时强提醒
			抗凝药物提醒	出血低危时提醒抗凝
		质控生效配置	生效范围配置	按科室/病区筛选配置
			提醒位置配置	配置病历、医嘱系统位置
			评估表配置	不同科室不同评估表配置
		实时监控大屏	可视化监控	全院/科室 VTE 防治可视化
			详细信息展示	风险等级、预防措施展示
		13	集成对接	和医院核心业务系统及集成平台的数据集成。

## 2.5 临床决策支持系统（CDSS）系统运维服务

### 2.5.1 技术参数及要求：

序号	技术指标	技术参数及要求
1	服务要求	1、知识库更新。 2、日常运维服务，保证系统正常运行； 3、服务方式：电话、远程支持和现场服务； 4、服务响应时间：一般问题，响应时间 2 小时；紧急问题，响应时间 30 分钟，2 小时到达现场，8 小时解决； 5、服务期限：1 年。

## 三、实施及服务要求

### 1、项目管理要求

鉴于扩展项目的复杂性, 供应商须逐条予以明确承诺:

(1) 根据项目内容，提供详细的实施方案，包括实施团队的人员安排，培训计划，质量保证措施等。

(2) 项目人员要求：中标人实行项目总负责人制，在项目验收前，不得随意更换，如更换，须事先征得招标人同意。

(3) 项目实施中，由招标人定期召集现场协调会，中标人项目总负责人、各子系统技术负责人必须到场，进行沟通、协调及裁决，并形成书面备忘，项目总负责人签章并执行，不得以任何理由推诿。

(4) 项目实施后，供应商需提交完整的技术文档，文档范围包括但不限于用户操作手册、管理员运维手册、应用程序接口（API）文档等；且文档的完整性与准确性需满足不低于 95% 的标准。

(5) 供应商承诺，为本项目提供的产品和服务，已获得相关权利人的完整授权。采购人因使用本项目软件产品遭受任何第三方知识产权索赔的，由供应商承担全部责任。

### **3、合同履行期要求**

自合同签订之日起 90 日历天内完成本项目的系统扩展升级迁移服务，保证新院区各软件系统可以正常运行。

### **4、售后服务要求**

#### **(1) 服务响应时间**

投标人须提供 7×24 小时支持维护服务。对于一般服务请求，要求投标人响应时间为 1 小时，确保在 24 小时以内解决问题，并告知处理结果；对影响医院业务进展的紧急服务请求，要求投标人响应时间为 0.5 小时，2 小时到达现场，8 小时解决问题，并告知处理结果。

#### **(2) 对接费用承诺**

投标人提交的报价须全面覆盖以下费用：为实现一院多区共用一套数据中心和业务系统，新老院区基础 HIS、医院信息集成平台、LIS、PACS、手术麻醉、重症监护、血液透析、心电等信息系统的统一建设，包括但不限于老院区现用系统（基础 HIS、医院信息集成平台、LIS、PACS、手术麻醉、重症监护、血液透析、心电等信息系统）与本项目中的系统完成对接融合所产生的全部接口相关费用，涵盖接口开发、调试、测试、适配及后期保障等所有环节的成本支出。为确保上述费用已完全纳入投标报价，无任何遗漏或未列明的额外费用，投标人须单独出具书面承诺书，明确声明该部分费用已全额包含在本次投标报价中，后续不再就接口对接相关事宜向招标人提出任何费用追加申请。书面承诺书需加盖投标人公章，并作为投标

文件的必备组成部分提交。

如不逐条承诺，视为未实质性响应招标文件要求，投标文件无效。

## 第五章 合同条款及格式

# 登封市总医院 软件产品购销合同

项目名称： \_\_\_\_\_  
需方（甲方）： 登封市总医院 \_\_\_\_\_  
供方（乙方）： \_\_\_\_\_  
签订地点： 登封市 \_\_\_\_\_

二〇二六年五月

# 软件产品购销合同

甲方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

项目联系人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

项目联系人：\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，针对甲方招标文件编号为“登医采”的“\_\_\_\_\_”采购事项，达成如下协议，并由双方共同恪守。

## 第一条 适用法律

1.1 本合同适用法律为：《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国著作权法》和《中华人民共和国计算机软件保护条例》等有关国家法律法规。

1.2 上述法律法规发生冲突时，按照“上位法优于下位法、特别法优于一般法、新法优于旧法”的立法原则适用。

1.3 本合同附件是合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。明细清单详见附件一《软件产品及服务明细清单》。

明细清单见附件。

## 第二条 合同金额及支付方式、合同内容

### 1、项目内容、费用

(1) 项目内容：\_\_\_\_\_系统软件的开发、部署、调试、培训及售后服务。

(2) 合同总金额：人民币\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_元），此价格为固定总价，包含软件产品费、部署实施费、培训费、质保期内服务费、税费等所有相关费用，除本合同另有约定外，甲方无需支付其他任何费用。

### 2、支付方式：

(1) 中标后由采购人与成交人自行协商。

(2) 甲方将建设费转入乙方银行账号。乙方开户银行名称、地址和帐号如下（如有变更乙方不另行通知，则甲方以如下信息为准）：

乙方名称：

开户银行：

地 址：

帐 号：

纳税人识别号：

电 话：

(3) 产品名称、数量、单价、服务内容及具体要求详见附件一《软件产品及服务明细清单》。

### **第三条 软件产品交付**

1. 交付地点：登封市总医院

2. 交付形式：（1）软件产品：以电子形式交付，包括但不限于安装包、数据库脚本等，同时提供存储介质（如 U 盘、光盘）1 份；（2）相关文档：包括但不限于系统操作手册、维护手册、接口文档、测试报告、运行环境需求清单等纸质文档 2 份及电子文档 1 份，文档需清晰、完整、准确，符合行业规范。

3. 交付时间：甲乙双方约定时间为准，如有变化，双方另行协商。

### **第四条 甲乙双方权利义务**

1、双方共同责任

甲乙双方应严格根据本合同实施本项目的内容，并协商解决合作中出现的有争议的问题。

2. 甲方权利义务

（1）负责项目的整体领导、组织和协调工作，成立由领导层负责的项目实施工作小组，明确 1 名项目联系人（\_\_\_\_\_，联系电话：\_\_\_\_\_），负责与乙方的日常沟通、协调及资料传递等工作。

（2）在项目实施期间，为乙方工程师提供必要的办公场所和办公条件（包括：可正常使用的网络、办公电脑等）。

（3）按照乙方提交的《软件产品运行环境需求清单》，在乙方进场实施前完成软件运行环境（包括但不限于计算机设备、网络设备、服务器资源、操作系统、数据库软件等）的准备工作，并书面通知乙方核验。

(4) 组织各相关应用部门的操作人员、系统维护人员参加乙方提供的技术培训；培训结束后，配合乙方完成培训考核工作。

(5) 甲方需及时提供与本项目相关的基础数据等资料文档，如涉及第三方软件的，甲方应协调第三方向乙方提供标准的接口文档。项目运行中如出现故障应立即采取措施，并立即通知乙方，保护好数据库，避免数据丢失。

(6) 甲方有权要求乙方安排符合要求的技术人员参与项目的实施，对于在项目中确有不能胜任甲方需求的技术人员，甲方有权利要求更换，乙方应在三日内提供新的技术人员。

(7) 甲方在乙方完成合同任务情况下，按照合同约定的支付方式和时间付款，按合同约定时间组织项目的验收。

## 2. 乙方权利义务

(1) 按照本合同所规定的内容完成甲方要求的本项目合同约定的开发、部署、调试、培训及售后服务工作，保证甲方数据安全、项目准时保质交工。

(2) 在项目启动后 5 个工作日内，向甲方提交《软件产品运行环境需求清单》《项目实施计划》（明确各阶段工作内容、时间节点、责任人等），经甲方确认后作为项目实施的依据；向甲方提供清晰、完整、准确的系统操作手册、维护手册等相关文档，并根据甲方需求进行答疑。

(3) 在甲方完成软件运行环境准备后，5 个工作日内完成环境核验；环境符合要求的，立即组织人员进场实施；环境不符合要求的，书面告知甲方具体问题及整改建议。

(4) 在甲方的组织配合下，建立培训环境，负责对甲方相关人员免费进行相关产品技术培训。培训内容包括但不限于软件的操作使用、日常维护、常见问题处理等，培训次数不少于\_\_\_\_次，确保参训人员能够熟练操作和维护系统；培训后提供培训考核报告，作为培训完成的依据。

(5) 在服务期限内发现软件系统质量有缺陷的，乙方应免费负责返工或采取补救措施。

(6) 完成合同中所规定的各项承诺、责任与义务。

(7) 配合甲方完成项目的验收工作，配合甲方完成项目验收工作，提供验收所需的相关资料（包括但不限于测试报告、实施总结报告、培训记录等）。。

## 第五条 产品验收

1. 依据本合同约定内容，软件正式上线运行后 30 个工作日内，由甲方协调相关部门组织验收工作。验收需按照国标 GB/T25000. 51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》及项目相关资料，委托具备专业资质的第三方开展验收测试。测试范围包括但不限于功能测试与性能测试：功能测试需验证软件核心功能、业务流程、边界条件、异常处理等是否符合需求规格说明书；性能测试包含并发测试、负载测试、压力测试，需明确系统最大并发用户数、响应时间、吞吐量等核心性能指标。第三方需出具符合资质的测评报告。

2. 由于乙方的原因造成软件未能达到验收标准，甲方有权要求乙方进行整改，双方签署整改意见书，所产生的相关费用由乙方自行承担。

3. 由于非乙方原因造成工程停工、返工、延期等结果，甲乙双方共同承担相应责任。如工期顺延，甲方可根据实际情况支付因乙方增加工作量而产生的费用。“非乙方原因”包括甲方计算机设备、网络设备、服务器资源等不符合要求、甲方承诺的资源缺乏或未配置到位、数据或技术文档准备不充分和不正确、甲方自身硬件与其它软件发生故障导致系统不能正常运行等。

4. 在合同约定的内容交付完成后，新增加非本合同约定的内容，不影响本合同内容的验收。

#### **第六条 所有权保留及风险转移**

双方一致同意，在甲方未合同验收之前，此合同中所有软件产品的所有权归甲乙双方共同所有，乙方保留撤销授予甲方合同项下软件许可使用的权利（乙方行使权利前，必须以书面形式通知甲方）。项目验收通过后，此合同中所有软件产品的所有权归甲方所有。

本合同项目下产品毁损、灭失的风险，在质保期内，由乙方承担。

#### **第七条 售后服务**

1. 免费质保期：本合同项下软件产品的免费质保期为项目验收合格后\_\_\_\_年（建议不少于 1 年），自《项目验收合格确认书》签署之日起计算。

2. 有偿服务期：免费质保期结束后，乙方继续为甲方提供有偿技术服务，年服务费按合同总金额的 5 %收取。

3. 免费服务期内，乙方应提供 1 名现场驻场工程师，驻场时间不少于 1 年，实行 7X8 小时免费服务模式。

4. 服务边界：本合同项下的售后服务，针对本合同约定的软件产品本身提供技术支持与维护；甲方自身硬件故障、网络故障、操作不当，或第三方软件问题等非乙方原因导致的故障，乙方可提供协助处理服务；售后服务不包含新需求开发。

5. 本合同中所涉及的非乙方自主研发产品的使用许可及相关服务等，费用由甲方承担，包括但不限于使用本合同产品涉及到的应用环境（如操作系统、防病毒软件、数据库软件等）。

## **第八条 知识产权和保密条款**

1. 乙方所销售软件产品的的知识产权归乙方所有。非经乙方书面同意，甲方不得用于本合同约定以外的其他用途。

2. 未经乙方书面授权，甲方不得擅自将乙方软件数据开放给任何第三方应用程序，更不能对乙方软件结构进行非法修改、反向编程及数据进行增加、修改或删除。非乙方授权人员对软件和数据库进行操作均属非法，所造成的一切后果由甲方负责，同时乙方保留追究甲方及有关人员侵权法律责任。

3. 涉及集成非乙方产品的，甲乙双方均应尊重第三方的知识产权，对所知悉的第三方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。

4. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：涉及本合同的技术文件、资料、经营信息和商业秘密；法律规定的应当保密的其他文件、信息、材料等。

5. 涉密人员范围：直接或间接涉及本合同技术及商务信息的有关人员。

6. 保密期限：永久。

7. 泄密责任：违约方按照实际损失赔偿，另外违约方需要向守约方支付实际损失的5倍金额的违约金；在保密期限内，如乙方有未经甲方同意造成信息泄露传播、实施侵害他人专有信息及知识产权等行为而产生的一切法律后果，由乙方自行承担。

8. 本合同因任何原因解除或终止，乙方应合理安全清除本项目相关信息，不得对本项目相关的信息或数据进行存储、提取、分析、截留、篡改、加密等，不得将信息或数据应用于任何其他产品或用途，不得泄露本项目产生的任何数据信息内容。如因此给甲方造成损失，无论乙方故意或者过失，乙方均自行承担赔偿甲方损失，并消除对甲方的不利影响

9. 不论本合同是否变更、解除、终止，保密期限和保密条款一直有效。

## **第九条 违约责任**

1. 乙方逾期交付本合同约定服务的，每逾期 1 天，应向甲方支付本合同总价的 1% 支付违约金，逾期 10 个工作日及以上，甲方有权解除本合同。

注：甲方解除本合同后除追回本合同已付款外，还有权要求乙方支付本合同总价的 20% 的违约金。

2. 一方违反本合同知识产权约定的，应向另一方支付本合同总金额的 20% 作为违约赔偿金，如果因此给另一方造成的损失高于上述违约赔偿金，则以另一方实际损失为违约赔偿数额。

3. 本合同的任何一方违反其在本合同约定的义务，即构成违约，其应承担相应的违约责任（包括但不限于继续履行和向守约方支付违约金），并承担守约方主张权利产生的律师费、诉讼费、保全费、保全担保费用、公证费、鉴定费等费用。

## **第十条 不可抗力**

1. 不可抗力是指不能预见、不能避免并且不能克服的客观情况（包括但不限于如战争、封锁、冲突、叛乱、罢工、雇主停工、内乱、骚动、政府对货物交易的限制、水灾、火灾、雪灾、台风、地震、疫情等不可抗力因素）。

2. 任何一方由于不可抗力而影响本合同义务履行时，可根据不可抗力的影响程度和范围延迟或免除履行部分或全部合同义务。但是受不可抗力影响的一方应尽量减小不可抗力引起的延误或其他不利影响，并在不可抗力影响消除后，立即通知对方。任何一方不得因不可抗力造成的延迟而要求调整合同价格。

3. 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事件发生结束后 15 个工作日内，取得有关部门关于发生不可抗力事件的证明文件，并以传真等书面形式提交另一方。

## **第十一条 通知与送达**

1. 本合同首页载明的通讯地址系双方联系往来、法律文书及争议解决时人民法院/仲裁机构的法律文书送达地址，各方确认上述送达地址及送达方式适用于诉讼/仲裁的各阶段，包括但不限于一审、二审、再审、特别程序及执行程序。

2. 合同各方当事人保证提供送达地址/电子送达信息准确、有效，如果提供的地址/电子送达信息不确切，或者不及时告知变更后的地址/电子送达信息，使法律文书无法送达或未及时送达，自行承担由此可能产生的法律后果。

3. 人民法院/仲裁机构按上述各方当事人提供的送达地址/电子送达信息进行送达，因当事人提供的地址/电子送达信息不确切，或者不及时告知变更后的地址/电子送达信息，导致法律文书未能被受送达人实际接收的，直接送达的，民事诉讼文书留在该地址之日为送达之日；邮寄送达的，文书被退回之日为送达之日；电子送达的，以送达信息到达受送达人特定系统时，即为送达。

4. 本合同签订后，在此之前一切书面、口头、邮件、微信、钉钉、手机信息等内容如与本合同有冲突，以本合同为准。

5. 合同送达条款为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

## **第十二条 争议解决**

合同履行过程中发生争议时，双方应本着真诚合作的精神，通过友好协商解决。如协商不成，应向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

## **第十三条 双方约定本合同其他相关事项**

1. 乙方按照合同约定的内容进行项目实施，超出合同约定内容（包括工作站点数量、接入的设备数量等增加或变更）外的实施项目，双方协商并另行签订补充合同。

2. 合同生效后若需变更本合同内容，需经双方协商一致另行签订变更合同。

3. 对于本合同未尽事宜，双方可签订补充协议或以附件的形式对本合同中的有关事项做出补充、说明、解释。

4. 本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受到任何影响；本合同的有效性不因双方法人的变更而受到任何影响；本合同的有效性不因双方单位名称的改变而受任何影响。

**第十四条** 本合同一式陆份，甲方各执叁份，乙方各执叁份，具有同等法律效力。

**第十五条** 本合同经双方法定代表人（或授权代表人）签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定（或授权）代表人：

法定（或授权）代表人：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 第六章 投标文件格式

\_\_\_\_\_（项目名称）

# 投标文件

项目编号： \_\_\_\_\_

投 标 人： \_\_\_\_\_（企业电子签章）

法定代表人或其委托代理人： \_\_\_\_\_（个人电子签章）

日 期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 目 录

- 一、投标函及开标一览表
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、技术部分
- 五、商务部分
- 六、资格审查资料
- 七、其他资料

# 一、投标函及开标一览表

## 1.1 投标函

致：\_\_\_\_\_ 招标人 \_\_\_\_\_：

我们收到了\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_的招标文件，经详细研究，我们决定参加该项目投标活动并投标，我们郑重声明以下诸点并负法律责任。

1. 愿按照招标文件中的条款和要求，提供货物和服务，报价为：\_\_\_\_\_（人民币大写）\_\_\_\_\_元。
2. 如果我们的投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的各项要求。
3. 我们愿提供招标文件中要求的所有文件资料，系统部署、对接、调试期为：\_\_\_\_\_，服务期限为：\_\_\_\_\_。
4. 我们承认最低报价是中标的重要选择，但不是唯一标准。
5. 我们已经详细审核了全部招标文件，包括修改、补充的文件（如果有的话）和参考资料。
6. 我们愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。
7. 一旦我方中标，我方同意按照招标文件的规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费。
8. 与本投标有关的正式通讯地址：

投 标 人：\_\_\_\_\_（企业电子章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（个人电子章）

地 址：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：除可填报内容外，对本投标函内容的任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

## 1.2 开标一览表

项目名称	_____（项目名称）_____
投标人名称	
投标报价	大写：_____ 元 小写：_____ 元
系统部署、对接、调试期	_____日历天
质量要求	
服务期限	
投标有效期	
其他声明	

投 标 人：\_\_\_\_\_（企业电子章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（个人电子章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 二、法定代表人身份证明

投标人名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

投标人：\_\_\_\_\_（企业电子章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

### 三、法定代表人授权委托书

致：\_\_\_\_\_ 招标人\_\_\_\_\_

兹授权 \_\_\_\_\_（姓名）代表我公司参加贵公司组织的招投标活动。

该被授权委托代理人代表我公司所签署的一切合同等相关法律文书，均由我公司承担法律责任。

被授权委托代理人姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_ 身份证号：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_：

授权权限为：本项目投标及履约期间。

本授权书有效期限为：\_\_\_\_\_，特此声明。

**注：附被授权委托代理人身份证复印件，劳动合同复印件，社保证明。**

投标人：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 四、技术部分（格式自拟）

## 五、商务部分（格式自拟）

### （一）近年完成的类似项目情况表

项目名称	
买方名称	
买方联系人及电话	
合同价格	
项目概况及投标人 履约情况	
备注	

注：投标人根据招标文件相关要求在本表后附相关证明材料。

(二) 正在供货和新承接的项目情况表

项目名称	
买方名称	
买方联系人及电话	
签约合同价	
项目概况及投标 履约情况	
备注	

注：投标人根据招标文件相关要求在本表后附相关证明材料。

## 六、资格审查资料

### (一) 基本情况表

投标人名称				
营业执照号				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电话	
	网址		传真	
法定代表人	姓名		电话	
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
备注				

注：投标人根据招标文件相关要求在本表后附相关证明材料。

## 七、其他资料

(投标人认为应附的其他资料)

## 附件 1: 资格承诺声明函

致(本项目采购单位)及登封市公共资源交易中心:

我单位自愿参加本次政府采购活动,严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,依法诚信经营,依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明下:

一、我单位全称为\_\_\_\_\_,注册地点为\_\_\_\_\_,统一社会信用代码为\_\_\_\_\_,法定代表人(单位负责人)为\_\_\_\_\_,联系方式为\_\_\_\_\_。

二、我单位具有独立承担民事责任的能力。

三、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

四、我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

五、我单位有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

六、我单位参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。(重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。)

七、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述声明的事项都是真实的,符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。如有弄虚作假,我单位愿意按照“提供虚假材料谋取中标、成交”承担相应的法律责任,同意将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台,并承担因此所造成的一切损失。

承诺单位(盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表(签名或盖章): \_\_\_\_\_

日 期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注: 1、投标人人须在投标文件中按此模板提供承诺函,未提供视为未实质性响应采购文件要求,按无效投标处理。

2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效。

## 附件 2：投标承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

二、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他投标人参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

四、招标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

五、如本项目评标过程中需要提供样品，则我公司提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我公司对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我公司愿意承担相应不利后果。（如提供样品）

六、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

- （一）投标有效期内撤销投标文件的；
- （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- （四）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- （五）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；
- （六）与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （七）投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法人代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：    年    月    日

### 附件 3：招标代理服务费承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

我们在贵公司组织的（\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_，项目编号：\_\_\_\_\_）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后 5 个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人：\_\_\_\_\_（盖单位章）

法人代表人或委托代理人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：    年    月    日

#### 附件 4：中小企业声明函格式

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于(商务服务业)行业; 承接企业为(企业名称), 从业人员\_\_\_\_人, 营业收入为\_\_\_\_万元, 资产总额为\_\_\_\_万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称), 属于(商务服务业)行业; 承接企业为(企业名称), 从业人员\_\_\_\_人, 营业收入为\_\_\_\_万元, 资产总额为\_\_\_\_万元, 属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注:从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报