

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1.	接用户报修后响应时间（本项目要求1小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场4小时内）。	接用户报修后响应时间（本项目要求1小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场4小时内）。	详见产品维护保障方案
2.	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	详见产品维护保障方案
3.	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	详见产品维护保障方案
4.	是否提供定期检测、故障排查服务。	是否提供定期检测、故障排查服务。	详见产品维护保障方案
5.	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	详见产品维护保障方案
6.	可向用户提供的优惠条件程度	可向用户提供的优惠条件程度	详见产品维护保障方案
7.	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	3、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 4、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	详见其他部分软件著作权证书及其他荣誉

以上内容必须如实、详细填写，如内容不足可自行添加。

投标人名称：（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2024年12月24日